



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

**COMUNE DI PARTINICO**  
**PROVINCIA DI PALERMO**

*Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie*

*Realizzazione della*  
**“R.I.P.C. – RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”**

*“Codice Progetto n. 1999.IT.16.1.PO.011/6.05/4.2.1/0061”*

FESR – POR SICILIA 2000 - 2006

Misura 6.05 - Azione 3

*“Reti e Servizi per la Società dell’Informazione”*

**Capitolato Tecnico**

*Allegato “C” alla Determinazione Responsabile del Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie  
R.G. n. 2087 del 21/12/2006*



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

**COMUNE DI PARTINICO**

## **Indice**

1.	PREMESSA .....	3
2.	OGGETTO DELLA FORNITURA .....	5
3.	ANAGRAFICA PROGETTO .....	6
4.	ENTI PARTECIPANTI .....	9
5.	OBIETTIVI DELL'INTERVENTO .....	11
6.	SERVIZI .....	37
7.	INFRASTRUTTURE .....	55
8.	MILESTONE .....	57
9.	ATTIVITA' .....	59
10.	PRODOTTI (DELIVERABLE).....	65
11.	COSTI .....	70
12.	DIAGRAMMA DI GANTT .....	73
13.	PRESCRIZIONI GENERALI DI PROGETTO .....	74
14.	MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA .....	75



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

**COMUNE DI PARTINICO**

## **1. PREMESSA**

### **CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Nell'ambito degli interventi comunitari del P.O.R. Sicilia 2000-2006 è stata definita la Misura 6.05 "Reti e servizi per la Società dell'Informazione", finalizzata alla promozione ed allo sviluppo della Società dell'Informazione, attraverso la diffusione delle reti e dei collegamenti fra le pubbliche amministrazioni e l'erogazione di servizi telematici finalizzati a migliorare i rapporti fra le istituzioni, le imprese ed i cittadini.

Con Decreto pubblicato nella GURS n. 41 del 19 settembre 2003, il Dipartimento regionale Bilancio e Tesoro ha, quindi, messo a bando il finanziamento di progetti finalizzati ad alcuni degli obiettivi espressi nella Azione 3 -"Front Office e servizi di e-government per cittadini e imprese" della Misura 6.05 del Complemento di Programmazione allora in vigore, segnatamente gli interventi 8 (Sportelli Unici Telematici) e 10 (Creazione di Reti Civiche).

In risposta all'Avviso il raggruppamento costituito dai cinque comuni di Partinico (comune capofila), Borgetto, Montelepre, Cinisi e Trappeto ha presentato un suo progetto, denominato "R.I.P.C. - RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI", in seguito ammesso a finanziamento con Decreto pubblicato nella GURS n. 15 dell'8 aprile 2005.

Nel Decreto di ammissione a finanziamento veniva richiesta la compilazione di un "Progetto Esecutivo", che dettagliasse e rendesse immediatamente attuabili i contenuti dell'iniziativa.

Il Progetto Esecutivo, nella sua ultima revisione, fa parte della documentazione tecnica dell'appalto, ed è pertanto allegato al bando, al pari del presente Capitolato Tecnico (ALLEGATO A1).

### **SCOPO DEL DOCUMENTO**

Il presente documento esplicita l'oggetto della fornitura, completando ed approfondendo gli aspetti tecnici del Progetto Esecutivo ad un livello di dettaglio adeguato alla fase di realizzazione.

Inoltre, il presente documento raccoglie le prescrizioni e gli obblighi cui è soggetta la Ditta Aggiudicataria per la esecuzione della fornitura.

Il capitolo 2 "Oggetto della fornitura" esplicita gli aspetti generali della Rete Civica RIPC, e

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

***COMUNE DI PARTINICO***

costituisce una chiave di lettura per l'inquadramento del progetto esecutivo in una matrice realizzativa.

Il capitolo 5 "Obiettivi dell'intervento" fornisce indicazioni di maggiore dettaglio sulle caratteristiche tecniche che devono possedere le componenti, applicative ed infrastrutturali, descritte nel Progetto Esecutivo.

Il capitolo 14 "Modalità di esecuzione della fornitura" dettaglia le modalità di esecuzione della fornitura, nonché gli obblighi e le prescrizioni cui deve ottemperare la Ditta Aggiudicataria.



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

## **2. OGGETTO DELLA FORNITURA**

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO RIPC**

Il progetto prevede la realizzazione della rete civica “R.I.P.C. – RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”. La Rete Civica R.I.P.C. (Comune di Partinico e Comuni di Borgetto, Montelepre, Trappeto e Cinisi aderenti al progetto “R.I.P.C.”) si propone di promuovere e favorire la comunicazione, lo scambio e l’erogazione di servizi fra i cittadini e tutti i soggetti pubblici e privati che costituiscono una comunità locale e, al tempo stesso, di aprire la comunità locale alla comunicazione via rete con il resto del mondo.

Il portale RIPC, incentrato sulla fruizione in modalità telematica di servizi per la comunità (cittadini, famiglie, imprese) attraverso un unico sito Internet, deve pertanto supportare una serie di funzionalità, necessarie al perseguimento di obiettivi di comunicazione, trasparenza ed efficienza delle Amministrazioni, ed in tal senso include una Intranet ad esse dedicata.

Per conseguire tali obiettivi, il progetto prevede anche la realizzazione di alcune infrastrutture, come postazioni di lavoro, reti locali e sistemi di connettività ad Internet, meglio descritte nel seguito.

### **ARCHITETTURA**

Per fruire dei servizi dispositivi, è previsto che gli utenti debbano autenticarsi mediante credenziali riservate (utente e password), o smart-card (Carta di Identità Elettronica, Carta Nazionale dei Servizi, altre smart-card).

Le Amministrazioni dei cinque comuni facenti parte della rete civica potranno interagire con il Portale sia dalle postazioni esistenti che dalle postazioni aggiuntive previste dal progetto, opportunamente collegate dalle infrastrutture di rete locale ed i collegamenti ad Internet in banda larga appositamente previsti dal progetto.



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

### 3. ANAGRAFICA PROGETTO

<b>1.1 CODICE DEL PROGETTO</b>	<b>1999.IT.16.1.PO.011/6.05/4.2.1/0061</b>
<b>1.2 TITOLO DEL PROGETTO</b>	<b>RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI</b>
<b>1.3 DESCRIZIONE</b>	<b>Extranet e portali comunali integrati tra comuni</b>
<b>1.4 COORDINATORE</b>	<b>COMUNE DI PARTINICO (PA)</b>
<b>1.5 DATA DI INIZIO PREVISTA</b>	
<b>1.6 DURATA</b>	

<b>1.7 OBIETTIVI DI E-GOVERNMENT</b>	
<b>1.7.1 SERVIZI AI CITTADINI:</b>	
– Numero di Servizi erogati:	<b>17</b>
– Servizi erogati:	Pagamento ICI, Dichiarazione ICI, Richiesta rimborso ICI, Pagamento TARSU, Pagamento contravvenzioni, Informazioni sui servizi civici, Moduli di autocertificazione precompilati, Visure atti, bandi, concorsi della PA, Finanziamenti per ristrutturazione, Consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi, Sportello unico, Informazioni su eventi e impianti sportivi, Iscrizione a centri sportivi circoscrizionali, Finanziamenti agli studi (borse, buoni), Richiesta assistenza economica (anziani, orfani), Informazioni su eventi e centri socializzazione, Servizi Anagrafici
<b>1.7.2 SERVIZI ALLA FAMIGLIA:</b>	
– Numero di Servizi erogati:	10
– Servizi erogati:	Consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi, Informazioni su eventi e impianti sportivi, Iscrizione a centri sportivi circoscrizionali, Iscrizioni scolastiche e pagamento tasse, Finanziamenti agli studi (borse, buoni), Servizi scolastici, Richiesta assistenza economica (anziani, orfani), Prenotazione visite mediche, Informazioni su eventi e centri socializzazione, Adozioni internazionali
<b>1.7.3 SERVIZI ALLE IMPRESE:</b>	
– Numero di servizi erogati:	7
– Servizi erogati	Pagamento ICI, Dichiarazione ICI, Richiesta rimborso ICI, Pagamento TARSU, Pagamento contravvenzioni,
<b>1.7.4 POSTA ELETTRONICA</b>	

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

**COMUNE DI PARTINICO**

– Numero di dipendenti pubblici cui verrà fornito accesso alla posta elettronica grazie al progetto:	
– Numero di dipendenti pubblici cui verrà fornito accesso alla posta elettronica certificata grazie al progetto:	
<b>1.7.5 COOPERAZIONE APPLICATIVA</b>	
– Numero di Enti Pubblici che espongono servizi di cooperazione applicativa grazie alle infrastrutture realizzate nell'ambito del progetto:	5
– Numero complessivo servizi esposti:	Non definibile a priori, l'attivazione di un portale intranet prevede una serie di servizi attivabili su iniziativa dell'utente; saranno comunque attivate faq, mailing lists, news, avvisi, contenitori comuni di documenti (repository), Richiesta pagamento: installazione insegna e pubblicità, occupazione suolo pubblico, Sportello unico
<b>1.7.6 ALTRI SERVIZI INFRASTRUTTURALI</b>	
– Numero Servizi infrastrutturali (autenticazione, comunicazione sicura, etc):	
– Servizi infrastrutturali :	



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

<b>1.10 COSTO TOTALE DEL PROGETTO</b>	
1.10.1 Costo totale	<b>387.066,00</b>
1.10.2 Costo servizi informatici:	22.900,00
1.10.3 Costo sviluppo software e acquisto licenze:	200.050,00
1.10.4 Costo banche dati:	25.000,00
1.10.5 Costo hardware:	106.616,00
1.10.6 Costo reti:	2.500,00
1.10.7 Costo consulenze specialistiche:	9.750,00 <b>NON È MESSO A GARA</b>
1.10.8 Costo connettività internet:	0,00
1.10.9 Costo servizi informatici:	0,00
1.10.10 Costo addestramento personale:	0,00
1.10.11 Costo progettazione e direzione lavori:	13.500,00 <b>NON È MESSO A GARA</b>
<b>SPESE DI PUBBLICITA' E DI GARA</b>	<b>6.750,00 NON È MESSO A GARA</b>

<b>1.11 POPOLAZIONE AMMINISTRATA</b>	<b>58.097</b>
<b>1.12 PUBBLICI DIPENDENTI</b>	<b>747</b>

<b>1.13 COFINANZIAMENTO</b>		
	<b>EURO</b>	<b>Ripartizione</b>
Finanziamento su Misura 6.05	282.910,62	73,091
Finanziamento Sponsor	104.155,38	26,909
<b>TOTALE</b>	<b>387.066,00</b>	<b>100%</b>



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

## 4. ENTI PARTECIPANTI

<b>2.1 DATI IDENTIFICATIVI DELL'ENTE CAPOFILA (Partecipante n. 1)</b>			
Codice del partecipante	COMUNE.01		
Denominazione	Comune di Partinico		
Livello amministrativo	Comune		
Indirizzo	P.zza Umberto I° n° 3		
Tel.	091 8782527	Fax	091 8782527
E_mail	<a href="mailto:strategie@comune.partinico.pa.it">strategie@comune.partinico.pa.it</a>		
Popolazione amministrata:	31.533		
Pubblici dipendenti:	476		

<b>RESPONSABILE TECNICO/SCIENTIFICO DEL PROGETTO</b>			
Cognome e nome	Dr. Salvatore Santoro		
Indirizzo	Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Via Filippo Testa, n. 1 Partinico		
Tel.	091-8782527	Fax	091-8782527
E_mail	<a href="mailto:salvo.santoro@comune.partinico.pa.it">salvo.santoro@comune.partinico.pa.it</a>		
<b>RESPONSABILE AMMINISTRATIVO DEL PROGETTO</b>			
Cognome e nome	Dr. Salvatore Santoro		
Indirizzo	Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Via Filippo Testa, n. 1 Partinico		
Tel.	091-8782527	Fax	091-8782527
E_mail	<a href="mailto:salvo.santoro@comune.partinico.pa.it">salvo.santoro@comune.partinico.pa.it</a>		

<b>2.2 DATI IDENTIFICATIVI DEI PARTECIPANTI</b>			
Codice del partecipante	COMUNE.02		
Denominazione	Comune di Borgetto		
Livello amministrativo	Segretario Generale		
Referente:	Dott.ssa Avarello Marianna		
Indirizzo	P.zza V.E. Orlando		
Tel.	091-8981093	Fax	091-8982275
E_mail	<a href="mailto:segreteriaborgetto@libero.it">segreteriaborgetto@libero.it</a>		
Popolazione amministrata:	6.583		
Pubblici dipendenti:	43		

<b>2.3 DATI IDENTIFICATIVI DEI PARTECIPANTI</b>			
Codice del partecipante	COMUNE.03		
Denominazione	Comune di Cinisi		
Livello amministrativo	Segretario Generale		
Referente:	Dott.ssa Spataro Antonella		

### Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

Indirizzo	P.zza V.E. Orlando		
Tel.	091-89610247	Fax	091-8699004
E_mail	<a href="mailto:antonella.spataro@libero.it">antonella.spataro@libero.it</a>		
Popolazione amministrata:	10.848		
Pubblici dipendenti:	135		

2.4 DATI IDENTIFICATIVI DEI PARTECIPANTI			
Codice del partecipante	COMUNE.04		
Denominazione	Comune di Montelepre		
Livello amministrativo	Segretario Generale		
Referente:	Dott. Di Franco		
Indirizzo	Largo Ospedale n° 1		
Tel.	091-8984013	Fax	091-8784264
E_mail	<a href="mailto:comune@comune.montelepre.pa.it">comune@comune.montelepre.pa.it</a>		
Popolazione amministrata:	6.196		
Pubblici dipendenti:	54		

2.5 DATI IDENTIFICATIVI DEI PARTECIPANTI			
Codice del partecipante	COMUNE.05		
Denominazione	Comune di Trappeto		
Livello amministrativo	Segretario Generale		
Referente:	Dott.ssa Adriana Manta		
Indirizzo	P.zza Municipio n° 1		
Tel.	091-8788341	Fax	091-8978009
E_mail	<a href="mailto:adrianamanta@virgilio.it">adrianamanta@virgilio.it</a>		
Popolazione amministrata:	2.937		
Pubblici dipendenti:	39		



REGIONE SICILIANA



UNIONE EUROPEA

COMUNE DI PARTINICO

## 5. OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

### OBIETTIVI

#### SINTESI DELL'INTERVENTO

##### Premessa

Il progetto RIPC nasce con l'obiettivo di migliorare le interazioni tra cittadini, imprese ed Amministrazioni nell'area dei servizi e alla loro de-burocratizzazione attraverso la creazione di una piattaforma multicanale che consenta di gestire on line un buon numero degli adempimenti e processi amministrativi di supporto. Attorno a tale nucleo centrale dell'idea si sviluppano una serie di applicazioni accessorie che permettono sin dalla prima fase del progetto di supportare numerosi altri "eventi della vita" tra i prioritari definiti nel Piano nazionale.

La soluzione RIPC è concepita come un momento di continuità evolutiva nei rapporti tra cittadini ed Amministrazione: in pratica non si intende modificare i modelli, ma rivoluzionare i meccanismi, gestendo in modalità innovativa gli attuali servizi: il cittadino/impresa avrà la possibilità di eseguire on line le stesse operazioni che attualmente svolge attraverso canali tradizionali, utilizzando gli stessi moduli, formulari e dichiarazioni a lui familiari.

Il progetto RIPC non prevede unicamente lo sviluppo di una soluzione, ma la creazione di un nuovo modello di gestione dei servizi in modalità congiunta tra le Amministrazioni coinvolte e questo attraverso la creazione di un Centro Servizi, ma diremmo meglio di un centro di competenze che sia in grado di ampliare la gamma dell'offerta, di integrare RIPC con altri Progetti Provinciali (quale ad esempio il progetto denominato "Panta Rei"). Regionali e Nazionali e riteniamo che la gestione dinamica della piattaforma e la disponibilità di un Centro Servizi, consentano alle Amministrazioni locali coinvolte di disporre di uno strumento operativo e di front end per gestire con maggiore efficacia il massiccio trasferimento di competenze che ultimamente hanno dovuto assorbire, con il conseguente appesantimento dei processi interni e la crescente responsabilità verso i cittadini/imprese. Alla luce delle linee guida del piano nazionale e soprattutto del piano dell'Amministrazione Regionale, le modalità di gestione proposte acquistano un significato ancora maggiore, costituendo un forte segnale verso il "passaggio dalla spesa informatica all'investimento in soluzioni e tecnologie". Il forte radicamento sul Territorio regionale dei soggetti proponenti ha consentito di definire un progetto che fosse sicuramente coerentemente con gli obiettivi del piano nazionale di eGovernment, all'interno del quale l'iniziativa si inquadra, ma anche e soprattutto ritagliato sulle esigenze specifiche dei Comuni coinvolti.

##### Sintesi degli obiettivi

In sintesi, il progetto RIPC si propone come nucleo fondamentale di realizzare una piattaforma ed un Centro servizi:

- che supporti il processo di snellimento e di digitalizzazione della macchina amministrativa regionale;

##### Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

- su cui possano poggiarsi le amministrazioni coinvolte, per ricevere servizi di altissimo livello, attualmente non altrimenti reperibili per barriere di costo e di complessità;
- attraverso il quale i cittadini e le imprese, possano accedere a servizi ad elevato valore aggiunto, tramite differenti canali, un'interfaccia omogenea e un unico punto di accesso per ogni applicazione offerta dalle PAL regionali, con un conseguente importante e significativo incremento nel livello di qualità ricevuto e percepito. Tali interfacce saranno focalizzate anche a garantire la piena accessibilità da parte dei portatori di handicap, in accordo a standard internazionali (es. [www.w3c.org/wai](http://www.w3c.org/wai))

### **I servizi che si intendono realizzare**

Nella tabella seguente viene riportato l'elenco dei principali servizi offerti da RIPC, con l'indicazione dell'Evento della Vita soddisfatto e dell'utenza target di riferimento (Cittadini e/o Imprese). Nelle schede successive verrà riportata una breve descrizione sia delle funzionalità offerte per ciascun servizio elencato che delle modalità di gestione del processo on line.

<b>Servizi offerti</b>	<b>Evento della vita</b>	<b>Cittadini</b>	<b>Imprese</b>	<b>Famiglia</b>
Pagamento ICI	Pagare le tasse	X	X	
Dichiarazione ICI	Pagare le tasse	X	X	
Richiesta rimborso ICI	Pagare le tasse	X	X	
Pagamento TARSU	Pagare le tasse	X	X	
Pagamento contravvenzioni	Usare un mezzo di trasporto	X	X	
Richiesta pagamento: - installazione insegna e pubblicità - occupazione suolo pubblico	Sviluppare un'attività		X	
Informazioni sui servizi civici	Essere cittadino	X		
Moduli di autocertificazione precompilati	Essere cittadino	X		
Visure atti, bandi, concorsi della PA	Essere cittadino	X		
Finanziamenti per ristrutturazione	Avere una casa	X		
Consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi	Vivere il tempo libero e la cultura	X		X
Sportello unico	Essere cittadino Sviluppare un'attività	X	X	
Informazioni su eventi e impianti sportivi	Fare sport	X		X
Iscrizione a centri sportivi circoscrizionali	Fare sport	X		X
Iscrizioni scolastiche e pagamento tasse	Studiare			X
Finanziamenti agli studi (borse, buoni)	Studiare	X		X
Servizi scolastici	Studiare			X

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

Richiesta assistenza economica (anziani, orfani)	Vivere in salute	X		X
Prenotazione visite mediche	Vivere in salute			X
Informazioni su eventi e centri socializzazione	Vivere il tempo libero e la cultura	X		X

Come da linee guida delle Reti Civiche, verranno fornite stazioni di lavoro per il sistema delle adozioni internazionale.

Verrà inoltre realizzata una piattaforma di Portale Intranet riservata agli utenti delle Amministrazioni, che conterrà la piattaforma comune per l'anagrafe dei comuni (sempre come da Linee Guida).

### **OBIETTIVI DELL'INTERVENTO E BENEFICI ATTESI**

I benefici del progetto coinvolgono: Amministrazioni Regionali, Amministrazioni Locali, Cittadini, Imprese e Famiglie:

#### Obiettivi per la Regione Sicilia

Il progetto RIPC permetterà alla Regione Sicilia di ottenere una serie di benefici immediati rispetto ai propri processi interni ed erogare un insieme di soluzioni ad elevato valore a favore di Cittadini, Imprese ed Amministrazioni locali; a titolo esemplificativo:

- rendere disponibili e facilmente accessibili le informazioni necessarie per una più corretta ed efficiente imposizione fiscale (es. ICI) e per una gestione e pianificazione del territorio più consapevole, trasparente e consensuale;
- promuovere, coordinare, quindi accelerare, il processo di decentramento del rapporto col cittadino/imprese;
- creare un centro di competenza che assista gli enti locali nel recepimento delle competenze in materia di e-government, promuovendo in particolare lo sviluppo di forme associate di gestione;
- sostenere iniziative per il miglioramento della qualità dei servizi e delle informazioni;
- costruire un insieme integrato di infrastrutture informatiche, telematiche, dati, metadati, procedure software e regole, che consente di fornire subito il pagamento tributi e di poter in seguito integrare o realizzare rapidamente gli altri servizi (Carta Identità elettronica, Centro Unico di Prenotazioni sanitario, eProcurement e molti altri servizi) ai cittadini/imprese, attraverso la gestione di diverse tipologie di dati (fra i quali spiccano quelli anagrafici, tributari, geografici e catastali) e l'interoperabilità fra le relative banche dati (in genere diverse sia dal punto di vista tecnologico, che per quanto riguarda la titolarità dei dati);
- integrazione "verticale": favorire integrazione applicativa fra tutta la P.A., nazionale, regionale e locale;
- integrazione "orizzontale": favorire il "riuso" delle soluzioni progettuali e dei prodotti applicativi tra gli Enti Locali e, in prospettiva, in altre regioni;

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

### Obiettivi per le Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL)

La piattaforma permetterà alle pubbliche Amministrazioni di crearsi, qualora non ne abbiano uno, un proprio spazio nel quale inserire e personalizzare i contenuti informativi, gestire dichiarazioni online che oggi richiedono la compilazione di moduli cartacei, offrire contenuti e servizi personalizzati secondo il profilo dell'utente, gestire il pagamento di tributi, accedere allo stato e allo storico dei pagamenti. Inoltre il progetto RIPC consentirà di:

- rendere le attività di controllo e accertamento fiscale più efficaci e puntuali, con benefiche conseguenze anche in tema di incremento del gettito; disporre delle informazioni utili per effettuare previsioni e predisporre preventivi e rendicontazioni;
- favorire la trasparenza dei servizi offerti mediante una carta dei servizi in cui la PAL pubblica i livelli di servizio offerti in maniera trasparente e misurabile;
- ridurre la distanza con i cittadini/imprese;
- ridurre i flussi documentali, evitando errori e dispersioni nella gestione del processo;
- integrare rapidamente e a costi contenuti uno strumento che gli permetta di offrire servizi reali ai cittadini/imprese;
- stabilire un "dialogo" bidirezionale con i cittadini/imprese mediante strumenti di Front Office che permettano ai cittadini/imprese di effettuare domande e ricevere risposte, costituendo così una comunità locale;

### Benefici per cittadini, imprese e famiglie

La soluzione proposta consentirà ai cittadini/imprese l'accesso, mediante autenticazione debole e/o forte, ai servizi nelle diverse modalità previste dal canale specifico (web, wap, sms etc.), la possibilità di pagare i tributi, di effettuare dichiarazioni o modifiche ai propri dati, dialogare mediante strumenti di online con la pubblica Amministrazione locale, visualizzare un giorno la propria "Cartella Unificata di Pagamento" (CUP), visualizzare lo storico dei pagamenti.

A livello più generale la piattaforma consentirà di:

- semplificare il processo di pagamento dei tributi e le relative comunicazioni con le PAL;
- evitare di recarsi fisicamente presso uffici pubblici per effettuare adempimenti oggi tecnologicamente delocalizzabili (dichiarazioni, pagamenti, richieste informazioni e molti altri);
- avere un punto unico di contatto multi canale con la PAL per reperire informazioni, per inoltrare richieste di servizi e per ottenere risposte;
- partecipare alla community locale esprimendo il proprio contributo per il miglioramento dei servizi e per arricchire di informazioni auto prodotte il portale;
- conoscere i tempi e i modi previsti per l'adempimento delle attività della PAL avendo accesso alla carta dei servizi, nonché conoscere i risultati periodici sul funzionamento del servizio attraverso le misurazioni effettuate sui servizi/prestazioni offerti dal portale.

## **SERVIZI CHE SI REALIZZERANNO**

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

### **Il portale comunale/intracomunale**

Le ultime tecnologie internet hanno permesso lo sviluppo di nuovi servizi di collaborazione sincrona e asincrona per la gente che lavora allo stesso progetto, ma è posta su uffici decentralizzati, per fornire un ampio spettro di funzionalità di tipo *groupware*. La piattaforma permette agli utenti, dopo la registrazione, di accedere e contribuire alle informazioni nel sito. In più gli utenti registrati hanno la possibilità di creare la loro homepage con la personalizzazione dei contenuti, aprire un indirizzo di posta e partecipare a stanze chat e forum interni. Varie organizzazioni hanno adottato questo servizio per migliorare l'efficienza della comunicazione tra il personale addetto agli stessi progetti e attività, riempiendo appunti, avendo accesso bollettini di annunci e ad altre informazioni aziendali, dichiarazioni di stampa, etc. Inoltre, se necessario, il sistema può supportare la comunicazione su Internet e lo scambio di idee tra persone che condividono gli stessi interessi. Sovente, un portale di questo genere viene denominato di tipo B2E (Business To Employers), e cioè quando si parla un portale Intranet con collegamenti (link) a documenti come database interni, pagine Web esterne e componenti applicativi, quali previsioni di bilancio, elenco delle e-mail più importanti, comunicazioni di varia natura. Per rappresentare tutti i servizi disponibili, i sottoservizi del portale presentano una grande varietà di applicazioni che permettono di estrarre esclusivamente parte di informazione preselezionata e scegliendo quali componenti associare ai servizi Internet in un ambiente personalizzato. La piattaforma da sviluppare deve fornire una struttura integrata per l'informazione all'interno del singolo Comune e la collaborazione a supporto di *groupware* e operazioni di workflow all'interno dell'intranet aziendale. Se necessario, può essere fornito l'accesso a parte del portale via internet ad altri utenti autorizzati. Ai gruppi di lavoro è dato l'accesso a informazioni riservate e a diversi servizi di *groupware* ed eventuali workflow allo scopo di abilitare uno scambio efficiente e sicuro di informazioni attraverso la familiare interfaccia web. I vantaggi sono il coordinamento delle attività di comunicazione tra umani, documenti di amministrazione, immagini e spedizione automatica di e-mail riguardo le condizioni dell'azienda; la riduzione significativa di lavori d'ufficio e supporto all'inserimento di dati in forma elettronica; analisi, ri-progettazione e implementazione dei processi aziendali nei modi più efficienti; pianificazione, esecuzione, coordinamento e monitoraggio dei processi di organizzazione che coinvolgono le attività manuali e automatizzate e diffusione attraverso diverse imprese all'interno di ambienti computazionali eterogenei; supporto di gruppi da differenti tipi di aziende che lavorano alle stesse attività; supporto alla comunicazione, condivisione di documenti e accesso alle informazioni riservate tra impiegati che lavorano in differenti posti; scambio di informazioni, comunicazione e collaborazione tra amministrazioni pubbliche. Le funzionalità da presentare saranno le seguenti:

- Deposito di documenti
- Agende / guide telefoniche
- Supporto per incontri reali e virtuali
- Giornale elettronico

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

### **COMUNE DI PARTINICO**

- Ricezione/restituzione di informazioni
- Integrazione con workflow
- Annunci/bollettini
- Inchieste e indagini
- Notizie aziendali - stampa
- Link utili
- Feedback utenti/novità
- Calendari
- E-mail di notifica ogni qualvolta appare una notizia o cambia qualcosa
- Interfacce multilingua
- Integrazione con sistemi host e client/server
- Eventuale integrazione con sistemi ERP e CRM
- Amministrazione centralizzata (pagine di aiuto, servizi di statistica, replica di diversi server)
- Integrazione di servizi presenti nei singoli Comuni attraverso l'utilizzo dell'interfaccia Web

Il sistema si baserà su personalizzazioni della piattaforma Microsoft SharePoint Portal Server, che implementa tecnologie del tutto aderenti agli ultimi standard di mercato.

Come da linee guida, verrà realizzato un filtro connector che, in base ai dati delle anagrafi dei singoli comuni, resi disponibili ad esempio in formato XML, permetterà un punto di accesso comune ai cittadini e la possibilità di un facile interscambio di dati tra le varie amministrazioni.

### **Pagamento ICI**

Il servizio offre la possibilità di compilare on line i moduli ICI e di effettuare il relativo pagamento tramite la piattaforma RIPC, abilitando la verifica della normativa in essere, dello stato della pratica, il calcolo del tributo e la consultazione di tutti i pagamenti effettuati. Il livello di interazione previsto è il 4, essendo possibile pagare direttamente tramite carta di credito sul portale stesso.

Il cittadino/impresa può inserire l'importo o calcolarlo in base ai parametri ICI del comune dell'immobile. Se il cittadino/impresa è riconosciuta in maniera "forte" può anche vedere gli importi pagati in passato all'Ente di Riscossione ed eventualmente riportare l'importo e le informazioni nel modulo di pagamento online. L'utente potrà quindi procedere con il pagamento tramite carta di credito. Al termine dell'operazione di versamento, il sistema rilascerà una ricevuta firmata digitalmente con le coordinate della transazione intercorsa. La PAL verrà informata dell'avvenuto pagamento e la CUP sarà aggiornata con l'informazione del tributo versato. Il servizio provvederà, inoltre, all'allineamento degli estremi del pagamento effettuato dal cittadino/impresa nella banca dati dell'Ente di Riscossione. Il servizio consente alla PAL di realizzare una serie di vantaggi quali ,ad esempio, ridurre la distanza con i cittadini e le imprese, ridurre i flussi documentali evitando errori e dispersioni nella gestione del processo, stabilire un "dialogo" bidirezionale con il privato, creare una community locale, favorire la trasparenza dei

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

servizi offerti attraverso la pubblicazione di una carta dei servizi in cui sono resi noti i i livelli di servizio offerti. Dal lato dell'utente, il servizio consente di ottimizzare i costi e i tempi necessari per svolgere le pratiche amministrative nel confronti delle PAL. Permette di verificare costantemente se le pratiche presentate sono in lavorazione e se la PAL ha bisogno di eventuali informazioni/documentazioni aggiuntive. Permette un significativo risparmio di tempo grazie al pagamento disposti via Internet. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate. Il successo del servizio sarà misurabile, ad esempio, con il numero di transazioni effettuate, con il numero di cittadini/imprese che utilizzano il servizio e con l'importo globale del transato.

### **Dichiarazione ICI**

Il servizio offre la possibilità di compilare le dichiarazioni ICI online. La transazione prevede la risposta ai cittadini/imprese tramite RIPC, da parte della pubblica Amministrazione direttamente coinvolta nel processo. Il livello di interazione proposto è il 4, essendo possibile completare, direttamente on line, l'intero processo di presentazione della domanda, di ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica.

Il cittadino/impresa può compilare via web il modulo e inviarlo al sistema. I dati vengono firmati mediante il certificato dell'utente e archiviati nel sistema stesso, che invia al cittadino/impresa una mail firmata dell'avvenuta transazione e notifica alla PAL la ricezione della richiesta. Una volta ricevuta la notifica, l'Amministrazione locale, mediante il back office del sistema, può iniziare il trattamento della pratica. L'addetto della PAL può stampare la richiesta come se fosse stata consegnata a mano presso l'ufficio preposto, assegnargli un codice di protocollo e procedere con il workflow previsto per l'approvazione della pratica. Il sistema, mediante un'e-mail, avvisa l'utente che la pratica è stata scaricata e che il procedimento è stato avviato. Durante tutto il processo di approvazione l'addetto al back office della PAL può utilizzare il sistema per ogni comunicazione con il cittadino/impresa in merito a ulteriori documentazioni o spiegazioni necessarie per il procedimento. Una volta terminato il procedimento, l'addetto della PAL aggiorna lo stato della pratica sul sistema, che avviserà automaticamente l'utente del termine del procedimento.

Il presente servizio consente alla PAL di realizzare una serie di vantaggi, quali ,ad esempio, ridurre la distanza con i cittadini e le imprese, ridurre i flussi documentali evitando errori e dispersioni nella gestione del processo, stabilire un "dialogo" bidirezionale con il privato, creare una community locale, favorire la trasparenza dei servizi offerti attraverso la pubblicazione di una carta dei servizi in cui sono resi noti i livelli di servizio offerti. Dal lato degli utenti, il servizio consente di ottimizzare i costi e i tempi necessari per svolgere le pratiche amministrative nel confronti delle PAL. Permette di verificare costantemente se le pratiche presentate sono in lavorazione e se la PAL

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

ha bisogno di eventuali informazioni/documentazioni aggiuntive. Permette inoltre il risparmio di tempo connesso ai pagamenti disposti tramite internet.

I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni. Tutte le transazioni tra i cittadini/imprese e la PAL saranno misurabili e costituiranno la base quantitativa su cui verificare il raggiungimento dei livelli di servizio previsti nella Carta dei Servizi.

### **Richiesta rimborso ICI**

Il servizio offre la possibilità di compilare la richiesta di rimborso ICI. La transazione prevede la risposta al cittadino/impresa tramite RIPC, da parte della pubblica Amministrazione direttamente coinvolta nel processo. Il livello di interazione previsto è il 4, essendo possibile completare, direttamente tramite il portale, l'intero processo di presentazione della domanda, ricevere le eventuali richieste di maggiori informazioni e ricevere le notifiche di completamento della pratica. Il cittadino/impresa può compilare il modulo disponibile via web e inviarlo al sistema. I dati vengono firmati mediante il certificato dell'utente e archiviati nel sistema, che invia al cittadino/impresa una mail firmata dell'avvenuta transazione e notifica alla PAL la ricezione della richiesta. Ricevuta la notifica la PAL, mediante il back office del sistema, può iniziare il trattamento della pratica. Analogamente al servizio precedente, l'addetto dell'Amministrazione può stampare la richiesta come se fosse stata consegnata a mano presso l'ufficio preposto, assegnargli un codice di protocollo e procedere con il workflow previsto per l'approvazione della pratica. Il sistema, mediante un'email, avvisa il cittadino/impresa che la pratica è stata scaricata e che il procedimento è stato avviato. Durante tutto il processo di approvazione l'addetto al back office della PAL può utilizzare il sistema per ogni

comunicazione con il cittadino/impresa in merito a ulteriori documentazioni o spiegazioni necessarie per il procedimento. Una volta terminate le attività necessarie, l'addetto della PAL aggiorna lo stato della pratica sul sistema, che comunicherà automaticamente all'utente l'importo, le modalità e i tempi previsti del rimborso. Il servizio permetterà alle PAL di conseguire una serie di vantaggi, fra cui: ridurre la distanza con i cittadini/imprese, ridurre i flussi documentali evitando errori e dispersioni nella gestione del processo, stabilire un "dialogo" bidirezionale con il pubblico di utenti, creare una community locale, favorire la trasparenza dei servizi offerti mediante la pubblicazione della carta dei servizi. I cittadini e le imprese potranno, invece, ottimizzare i costi e i tempi necessari per svolgere le pratiche amministrative nei confronti delle PAL, oltre che verificare costantemente se le pratiche presentate presso la PAL sono in lavorazione e se la PAL stessa ha bisogno di eventuali informazioni/documentazioni aggiuntive. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni. Tutte le transazioni tra cittadino/imprese e PAL

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

### **COMUNE DI PARTINICO**

saranno misurabili e costituiranno la base quantitativa su cui verificare il raggiungimento dei livelli di servizio previsti nella Carta dei Servizi.

#### **Pagamento TARSU**

Il servizio offrirà la possibilità di realizzare on line le seguenti attività: compilazione delle denunce TARSU e delle richieste di pagamento, verifica della normativa corrente, visualizzazione del percorso della pratica, calcolo del tributo da versare e consultazione dello stato di tutti i propri pagamenti. Il livello di interazione previsto è il 4, essendo possibile effettuare il pagamento direttamente tramite carta di credito sul portale.

Il cittadino/impresa può inserire l'importo da pagare o, se è riconosciuta in maniera "forte", può anche verificare l'importo inserito a Ruolo nel sistema informativo dell'Ente di Riscossione e procedere con il pagamento tramite carta di credito. Al termine dell'operazione, il sistema rilascerà una ricevuta firmata, con le coordinate della transazione avvenuta. La PAL verrà informata dell'avvenuto pagamento e la CUP sarà aggiornata con l'informazione del tributo pagato. Il servizio provvederà all'allineamento degli estremi del pagamento, effettuato dall'utente, nella banca dati dell'Ente di Riscossione. Il servizio consentirà alle PAL di ridurre la distanza con le imprese, di ridurre i flussi documentali, evitando errori e dispersioni nella gestione del processo, di stabilire un "dialogo" bidirezionale con le imprese, di creare una community locale dei cittadini/impresе, di favorire la trasparenza dei servizi offerti mediante la pubblicazione di una carta dei servizi in cui verranno resi noti i livelli di servizio offerti. Il servizio permetterà, inoltre, ai cittadini ed imprese di ottimizzare i costi e i tempi necessari per svolgere le pratiche amministrative nei confronti delle PAL, di verificare costantemente se le pratiche presentate sono in corso di esame e se la PAL ha bisogno di eventuali informazioni/documentazioni aggiuntive. Consentirà, inoltre, di risparmiare tempo nel processo di pagamento, disponibile tramite internet. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni. Il successo del servizio sarà misurabile, ad esempio, con il numero di transazioni effettuate, il numero di cittadini/impresе che utilizzano il servizio e l'importo globale del transato.

#### **Pagamento contravvenzioni**

Il servizio permetterà di compilare i campi relativi alla contravvenzione e di effettuare il pagamento on line, garantendo il livello massimo di interazione (4). Il cittadino può compilare il modulo presente via web, indicando il numero di verbale, l'importo da pagare, gli estremi della contravvenzione e quindi procedere con il pagamento. I dati vengono firmati mediante il certificato e archiviati sul sistema, che, al termine dell'operazione di pagamento, rilascerà una ricevuta firmata con le coordinate della transazione intercorsa. La PAL verrà informata dell'avvenuto pagamento e

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

### ***COMUNE DI PARTINICO***

la si verrà aggiornati con l'informazione della contravvenzione pagata. Il servizio consentirà alle PAL di ridurre la distanza con i cittadini, ridurre i flussi documentali, evitando errori e dispersioni nella gestione del processo, stabilire un "dialogo" bidirezionale con i cittadini, creare una community locale dei cittadini, favorire la trasparenza dei servizi offerti mediante una carta dei servizi in cui la PAL pubblica i livelli di servizio offerti in maniera trasparente e misurabile.

Il servizio consentirà ai cittadini di ottimizzare i costi e i tempi necessari per svolgere le pratiche amministrative nei confronti delle PAL, verificare costantemente se le pratiche presentate presso la PAL sono in progress e se la PAL ha bisogno di eventuali informazioni/documentazioni aggiuntive. Permetterà, inoltre, risparmi di tempo legati alle attività di pagamento, realizzabili tramite Internet. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni. Tutte le transazioni tra cittadino e PAL saranno misurabili e costituiranno la base quantitativa su cui verificare il raggiungimento dei livelli di servizio previsti nella Carta dei Servizi.

#### **Richiesta e pagamento tassa di installazione e pubblicità e di occupazione del suolo pubblico**

Questi servizi, come i precedenti, saranno disponibili con il livello di interattività massima (4), abilitando on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che di pagamento tramite carta di credito. Il cittadino/impresa può, quindi, compilare il modulo disponibile on line e inviarlo al sistema. I dati vengono firmati mediante il certificato del cittadino/impresa e archiviati nel sistema stesso, che invia al cittadino/impresa una mail firmata dell'avvenuta transazione e notifica alla PAL la ricezione della richiesta. Ricevuta tale notifica la PAL, mediante il back office del sistema, può iniziare il trattamento della pratica. L'addetto dell'Amministrazione può stampare la richiesta come se fosse stata consegnata a mano presso l'ufficio preposto, assegnargli un codice di protocollo e procedere con il workflow previsto per l'approvazione della pratica. Nel frattempo, il sistema, mediante un'e-mail, avvisa il cittadino/impresa che la pratica è stata scaricata e che il procedimento è stato avviato. Durante tutto il processo di approvazione l'addetto al back office della PAL può utilizzare il sistema per ogni comunicazione con il cittadino/impresa in merito a ulteriori documentazioni o spiegazioni necessarie per il procedimento. Una volta terminato il procedimento, l'addetto della PAL aggiorna lo stato della pratica. L'importo viene iscritto a Ruolo presso l'Ente di Riscossione che rende l'importo disponibile on line su RIPC per il pagamento. Il sistema invia, quindi, una email al cittadino/impresa per informarlo che il procedimento è approvato e che può procedere con il pagamento. Avvenuta la transazione il sistema rilascerà una ricevuta firmata con le coordinate dell'operazione avvenuta. La PAL verrà informata dell'avvenuto pagamento e il sistema sarà aggiornato con l'informazione del versamento effettuato. Il servizio provvederà all'allineamento degli estremi del pagamento, effettuato dall'utente, nella banca dati dell'Ente di Riscossione. Il

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

servizio consentirà alle PAL di ridurre la distanza con i cittadini, ridurre i flussi documentali, evitando errori e dispersioni nella gestione del processo, stabilire un “dialogo” bidirezionale con i cittadini, creare una community locale dei cittadini, favorire la trasparenza dei servizi offerti mediante una carta dei servizi in cui la PAL pubblica i livelli di servizio offerti in maniera trasparente e misurabile. Il servizio consentirà ai cittadini di ottimizzare i costi e i tempi necessari per svolgere le pratiche amministrative nei confronti delle PAL, verificare costantemente se le pratiche presentate presso la PAL sono in progress e se la PAL ha bisogno di eventuali informazioni/documentazioni aggiuntive. Permetterà, inoltre, risparmi di tempo legati alle attività di pagamento, realizzabili tramite Internet. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni. I canali attraverso cui si accede al servizio e alle informazioni correlate sono: Portale, Sportello, Chiosco. Tutte le transazioni tra cittadino/imprese e PAL saranno misurabili e costituiranno la base quantitativa su cui verificare il raggiungimento dei livelli di servizio previsti nella Carta dei Servizi. Una ulteriore misurazione del successo del servizio è il numero di transazioni effettuate, il numero di cittadini/imprese che utilizzano il servizio e l'importo globale del transato.

### **Informazioni sui servizi civici**

Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi civici, quali cimitero, camera mortuaria e igiene pubblica. Il livello di interazione previsto è il 4 essendo possibile rispondere online alle domande poste dagli utenti privati. Il sistema utilizza un sistema di Content Management, personalizzabile da parte della pubblica Amministrazione locale, mediante il quale è possibile introdurre nuove categorie di informazioni e nuovi contenuti. Il sistema permetterà alle PAL di gestire i contenuti di interesse locale, aggiornarli e catalogarli, fornendo maggiori dettagli ai cittadini interessati. Permetterà, inoltre, al cittadino di reperire informazioni aggiornate sui principali servizi civici, utilizzando gli strumenti proposti dal sistema e disponibili on line. I benefici principali apportati dal servizio sono, quindi, la riduzione della “distanza” tra cittadino e la pubblica Amministrazione locale e il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza nella relazione pubblico – privato (informazioni immediatamente disponibili, aggiornate, etc.). I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio e alle informazioni ad esso correlate sono: il Portale RIPC, il Call Center del sistema, gli sportelli fisici presso le Amministrazioni Pubbliche, i chioschi elettronici installati presso le Amministrazioni interessate, che ne hanno fatto specifica richiesta. Per valutare il livello di gradimento e l'efficienza del servizio, verranno misurati la pagine più consultate, le sezioni più utilizzate, il numero di utenti interessati ad ogni specifica sezione, il numero di domande poste, i tempi di risposta minimi/medi/massimi delle PAL e ogni altra eventuale informazione che possa essere utilizzata per incrementare il livello di qualità dei servizi offerti.

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

### **Moduli di autocertificazione precompilati**

Il servizio permette di scaricare i moduli di autocertificazione precompilati con i dati del cittadino. Il modulo è pronto sia per essere stampato, firmato e consegnato agli uffici interessati, che per essere firmato digitalmente ed inviato via mail alle Amministrazioni interessate. Il livello di interazione previsto è il 4 essendo possibile scaricare, stampare e inviare via mail il documento precompilato ed eventualmente corretto e rivisto dall'utente. La lista delle dichiarazioni che possono essere autocertificate è la seguente: nascita, residenza, cittadinanza, godimento diritti civili e politici, stato civile, stato di famiglia, nascita di figli, esistenza in vita, decesso di un familiare, codice fiscale, Partita IVA, titolo di studio, esami sostenuti, qualifica professionale, iscrizione ad albi o elenchi tenuti dalla pubblica Amministrazione, iscrizione presso associazioni o formazioni sociali, assolvimento obblighi militari, situazione reddituale o economica, assolvimento di specifici obblighi contributivi, appartenenza ad ordini professionali, dati presenti nell'archivio dell'Anagrafe Tributaria, condanne penali, procedimenti penali, qualità di vivenza a carico, dati conoscenza dell'interessato contenuti nello stato civile, stato di liquidazione o fallimento, altre dichiarazioni, atto di notorietà. Il servizio abilita le PAL all'offerta di un servizio informativo e di supporto ai cittadini sulla normativa dell'autocertificazione e consente ai cittadini di utilizzare al meglio tale normativa, accedendo a moduli opportunamente precompilati e aggiornabili / integrabili on line con le proprie informazioni anagrafiche. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio e alle informazioni ad esso correlate sono: il Portale RIPC, gli sportelli fisici presso le Amministrazioni Pubbliche, i chioschi elettronici installati presso le Amministrazioni interessate, che ne hanno fatto specifica richiesta. Tutte le transazioni tra cittadino e PAL saranno misurabili e costituiranno la base quantitativa su cui verificare il raggiungimento dei livelli di servizio previsti nella Carta dei Servizi.

### **Visure atti, bandi e concorsi e progetti nelle P.A.**

Il servizio riguarda tutte le informazioni su atti, bandi, concorsi e progetti pubblicati dalla pubblica Amministrazione locale e regionale ed è presente su RIPC con il massimo livello di interattività previsto (4), essendo possibile richiedere informazioni on line. Il servizio è realizzato mediante un apposito sistema di content management, integrato eventualmente con un sistema di document management. Esso permette alle PAL di attivare un processo di miglioramento della trasparenza dei provvedimenti della pubblica Amministrazione, in quanto, attraverso RIPC, la PAL potrà gestire anche la pubblicazione di atti, bandi e concorsi. Il cittadino/impresa avrà accesso alle informazioni rese pubbliche, potrà effettuare quesiti sugli argomenti di interesse, ricevere risposte, oltre che scaricare i documenti interessanti senza doversi recare presso gli uffici pubblici. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio e alle informazioni ad esso correlate sono: il Portale RIPC gli sportelli fisici presso le Amministrazioni Pubbliche, i chioschi elettronici installati presso le Amministrazioni interessate, che ne hanno fatto specifica richiesta. Per valutare il livello di gradimento e l'efficienza del servizio, verranno misurati la pagine più consultate, le sezioni più

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

utilizzate, il numero di utenti interessati ad ogni specifica sezione, il numero di domande poste, i tempi di risposta minimi/medi/massimi delle PAL e ogni altra eventuale informazione che possa essere utilizzata per incrementare il livello di qualità dei servizi offerti.

### **Finanziamenti per ristrutturazione**

Il servizio riguarda tutte le informazioni su atti, bandi, concorsi e progetto pubblicati dalla pubblica Amministrazione locale e regionale ed è presente su **RIPC** con il massimo livello di interattività previsto (4), essendo possibile richiedere informazioni on line. Il servizio è realizzato mediante un apposito sistema di content management, integrato con un sistema di document management. Il cittadino/impresa avrà accesso alle informazioni rese pubbliche, potrà effettuare quesiti sugli argomenti di interesse, ricevere risposte, oltre che scaricare i documenti interessanti senza doversi recare presso gli uffici pubblici, e questo per tutto ciò che riguarda l'avviamento degli iter di richiesta di finanziamento per le ristrutturazioni di immobili. Potrà essere visitata tutta la normativa di riferimento e potranno essere compilati in automatico i modelli I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio e alle informazioni ad esso correlate sono: il Portale **RIPC** gli sportelli fisici presso le Amministrazioni Pubbliche, i chioschi elettronici installati presso le Amministrazioni interessate, che ne hanno fatto specifica richiesta. Per valutare il livello di gradimento e l'efficienza del servizio, verranno misurati la pagine più consultate, le sezioni più utilizzate, il numero di utenti interessati ad ogni specifica sezione, il numero di domande poste, i tempi di risposta minimi/medi/massimi delle PAL e ogni altra eventuale informazione che possa essere utilizzata per incrementare il livello di qualità dei servizi offerti.

### **Sportello unico**

I servizi che si intendono realizzare sono i seguenti:

*per gli utenti esterni* (cittadini interessati, professionisti ecc....) la presentazione delle istanze al SUAP in formato cartaceo, elettronico o misto, la presentazione di un'unica copia, anche se cartacea; sistemi di compilazione guidata delle domande e della trasmissione degli allegati, con formazione della "pratica elettronica", consulenza on-line per la compilazione; possibilità di visualizzare via web lo stato di avanzamento della pratica; accesso ad un sistema di "agenda elettronica" per stabilire appuntamenti con i funzionari responsabili di sportello.

*per gli operatori SUAP:* ricezione delle istanze on-line (con semplificazione nell'apertura al pubblico); trasmissione delle istanze e degli allegati senza archiviazione cartacea presso lo Sportello; possibilità delle coesistenza del doppio regime della firma digitale e del sistema tradizionale (cartaceo);

*per gli enti terzi:* ricezione della documentazione in tempo reale; accesso controllato a documenti ed informazioni anche relativi a procedimenti non di competenza; accesso alla documentazione

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

### ***COMUNE DI PARTINICO***

"storica" dell'interessato; forme di conferenza dei servizi "virtuali"; per tutti gli appartenenti alla "comunità degli sportelli unici" (operatori ed utenti SUAP, ma anche professionisti e cittadini interessati alle problematiche dello Sportello Unico); accesso ad un sistema di news costantemente aggiornato; gestione di pagine "faq" (frequently asked questions) su argomenti inerenti i procedimenti SUAP, la normativa, le procedure; forum di discussione tematici moderati.

I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio e alle informazioni ad esso correlate sono: il Portale RIPC gli sportelli fisici presso le Amministrazioni Pubbliche, i chioschi elettronici installati presso le Amministrazioni interessate, che ne hanno fatto specifica richiesta. Per valutare il livello di gradimento e l'efficienza del servizio, verranno misurati la pagine più consultate, le sezioni più utilizzate, il numero di utenti interessati ad ogni specifica sezione, il numero di domande poste, i tempi di risposta minimi/medi/massimi delle PAL e ogni altra eventuale informazione che possa essere utilizzata per incrementare il livello di qualità dei servizi offerti.

#### **Consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi**

Il servizio riguarda tutte le informazioni sui documenti, testi e libri di cui è dotata l'Amministrazione locale e regionale ed è presente su RIPC con il massimo livello di interattività previsto (4), essendo possibile richiedere informazioni on line. Il servizio è realizzato mediante un apposito sistema di consultazione delle basi dati fornite dalle singole amministrazioni. Il cittadino avrà accesso alle informazioni sulla possibilità di avere prestata o noleggiata la pubblicazione, potrà prenotarla, pagare il noleggio (se previsto), o verificare la data di nuova disponibilità di quanto cerca. La ricerca, a scelta, potrà essere effettuata su di una singola banca dati, o su più di una contemporaneamente. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio e alle informazioni ad esso correlate sono: il Portale RIPC, gli sportelli fisici presso le Amministrazioni Pubbliche, i chioschi elettronici installati presso le Amministrazioni interessate e le relative biblioteche. Per valutare il livello di gradimento e l'efficienza del servizio, verranno misurati il numero di interrogazioni effettuate, il numero di abstract letti, il numero di prenotazioni.

#### **Informazioni su eventi e impianti sportivi**

Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi legati agli eventi sportivi e al vivere gli impianti per lo sport. Il livello di interazione previsto è il 4 essendo possibile rispondere online alle domande poste dagli utenti privati. Il sistema utilizza un sistema di Content Management, personalizzabile da parte della pubblica Amministrazione locale, mediante il quale è possibile introdurre nuove categorie di informazioni e nuovi contenuti. Il sistema permetterà alle PAL di gestire i contenuti di interesse locale, aggiornarli e catalogarli, fornendo maggiori dettagli ai cittadini interessati. Permetterà, inoltre, al cittadino di reperire informazioni aggiornate sui principali servizi eventi, utilizzando gli strumenti proposti dal sistema e disponibili on line. I benefici principali apportati dal servizio sono, quindi, la riduzione della "distanza" tra cittadino e la

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

### ***COMUNE DI PARTINICO***

pubblica Amministrazione locale e il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza nella relazione pubblico – privato (informazioni immediatamente disponibili, aggiornate, etc.). I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio e alle informazioni ad esso correlate sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center del sistema, gli sportelli fisici presso le Amministrazioni Pubbliche, i chioschi elettronici installati presso le Amministrazioni interessate, che ne hanno fatto specifica richiesta. Per valutare il livello di gradimento e l'efficienza del servizio, verranno misurati la pagine più consultate, le sezioni più utilizzate, il numero di utenti interessati ad ogni specifica sezione, il numero di domande poste, i tempi di risposta minimi/medi/massimi delle PAL e ogni altra eventuale informazione che possa essere utilizzata per incrementare il livello di qualità dei servizi offerti.

#### **Iscrizione a centri sportivi circoscrizionali**

Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi legati alla iscrizione del cittadino a impianti sportivi comunali. Il livello di interazione previsto è il 4 essendo possibile preparare documenti e certificazioni on line, vedere la disponibilità degli impianti, prenotare sedute/lezioni. Il sistema utilizza un sistema di Content Management, personalizzabile da parte della pubblica Amministrazione locale, mediante il quale è possibile introdurre nuove categorie di informazioni e nuovi contenuti. Il sistema permetterà alle PAL di gestire le nuove iniziative, catalogarle, fornendo maggiori dettagli ai cittadini interessati. I benefici principali apportati dal servizio sono, quindi, la riduzione della “distanza” tra cittadino e la pubblica Amministrazione locale e il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza nella relazione pubblico – privato (informazioni immediatamente disponibili, aggiornate, etc.). I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio e alle informazioni ad esso correlate sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center del sistema, gli sportelli fisici presso le Amministrazioni Pubbliche, i chioschi elettronici installati presso le Amministrazioni interessate, che ne hanno fatto specifica richiesta. Per valutare il livello di gradimento e l'efficienza del servizio, verranno misurati la pagine più consultate, le sezioni più utilizzate, il numero di utenti interessati ad ogni specifica sezione, il numero di domande poste, i tempi di risposta minimi/medi/massimi delle PAL e ogni altra eventuale informazione che possa essere utilizzata per incrementare il livello di qualità dei servizi offerti.

#### **Iscrizioni scolastiche e pagamento tasse**

Questi servizi, come i precedenti, saranno disponibili con il livello di interattività massima (4), abilitando on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che di pagamento tramite carta di credito. Il cittadino/impresa può, quindi, compilare il modulo disponibile on line e inviarlo al sistema. I dati vengono firmati mediante il certificato del cittadino e archiviati nel sistema stesso, che invia al cittadino una mail firmata dell'avvenuta transazione e

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

### ***COMUNE DI PARTINICO***

notifica alla PAL la ricezione della richiesta. Ricevuta tale notifica la PAL, mediante il back office del sistema, può iniziare il trattamento della pratica. L'addetto dell'Amministrazione può stampare la richiesta come se fosse stata consegnata a mano presso l'ufficio/scuola preposti, assegnargli un codice di protocollo e procedere con l'iter previsto per l'approvazione della pratica. Nel frattempo, il sistema, mediante una email, avvisa il cittadino/impresa che la pratica è stata scaricata e che il procedimento è stato avviato. Durante tutto il processo di approvazione l'addetto al back office della PAL può utilizzare il sistema per ogni comunicazione con il cittadino/impresa in merito a ulteriori documentazioni o spiegazioni necessarie per il procedimento. Una volta terminato il procedimento, l'addetto della PAL aggiorna lo stato della pratica. L'importo viene iscritto a Ruolo presso l'Ente di Riscossione che rende l'importo disponibile on line su RIPC per il pagamento. Il sistema invia, quindi, una email al cittadino/impresa per informarlo che il procedimento è approvato e che può procedere con il pagamento. Avvenuta la transazione il sistema rilascerà una ricevuta firmata con le coordinate dell'operazione avvenuta. La PAL verrà informata dell'avvenuto pagamento e il sistema sarà aggiornato con l'informazione del versamento effettuato. Il servizio provvederà all'allineamento degli estremi del pagamento, effettuato dall'utente, nella banca dati dell'Ente di Riscossione. Il servizio consentirà alle PAL di ridurre la distanza con i cittadini, ridurre i flussi documentali, evitando errori e dispersioni nella gestione del processo, stabilire un "dialogo" bidirezionale con i cittadini, creare una community locale dei cittadini, favorire la trasparenza dei servizi offerti mediante una carta dei servizi in cui la PAL pubblica i livelli di servizio offerti in maniera trasparente e misurabile. Il servizio consentirà ai cittadini di ottimizzare i costi e i tempi necessari per svolgere le pratiche amministrative nei confronti delle PAL, verificare costantemente se le pratiche presentate presso la PAL sono in progress e se la PAL ha bisogno di eventuali informazioni/documentazioni aggiuntive. Permetterà, inoltre, risparmi di tempo legati alle attività di pagamento, realizzabili tramite Internet. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni. I canali attraverso cui si accede al servizio e alle informazioni correlate sono: Portale, Sportello, Chiosco. Tutte le transazioni tra cittadino/impres e PAL saranno misurabili e costituiranno la base quantitativa su cui verificare il raggiungimento dei livelli di servizio previsti nella Carta dei Servizi. Una ulteriore misurazione del successo del servizio è il numero di transazioni effettuate, il numero di cittadini/impres che utilizzano il servizio e l'importo globale del transato.

#### **Finanziamento agli studi (borse, buoni)**

Questi servizi, come i precedenti, saranno disponibili con il livello di interattività massima (4), abilitando on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che il bonifico del finanziamento. I dati vengono firmati mediante il certificato del cittadino e

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

archiviati nel sistema stesso, che invia al cittadino una mail firmata dell'avvenuta transazione e notifica alla PAL la ricezione della richiesta. Ricevuta tale notifica la PAL, mediante il back office del sistema, può iniziare il trattamento della pratica. L'addetto dell'Amministrazione può stampare la richiesta come se fosse stata consegnata a mano presso l'ufficio/scuola preposti, assegnargli un codice di protocollo e procedere con il workflow previsto per l'approvazione della pratica. Nel frattempo, il sistema, mediante un'email, avvisa il cittadino/impresa che la pratica è stata scaricata e che il procedimento è stato avviato. Durante tutto il processo di approvazione l'addetto al back office della PAL può utilizzare il sistema per ogni comunicazione con il cittadino in merito a ulteriori documentazioni o spiegazioni necessarie per il procedimento. Una volta terminato il procedimento, l'addetto della PAL aggiorna lo stato della pratica. L'importo sarà quindi disponibile on line su RIPC per l'incasso. Il sistema invia, allora, una email al cittadino per informarlo che il procedimento è approvato e che può procedere con la comunicazione del mezzo di incasso preferito. Avvenuta la transazione il sistema rilascerà una ricevuta firmata con le coordinate dell'operazione avvenuta. La PAL verrà informata dell'avvenuto incasso e il sistema sarà aggiornato con l'informazione del pagamento effettuato. Il servizio provvederà all'allineamento degli estremi del pagamento, effettuato dall'ente preposto. Il servizio consentirà alle PAL di ridurre la distanza con i cittadini, ridurre i flussi documentali, evitando errori e dispersioni nella gestione del processo, stabilire un "dialogo" bidirezionale con i cittadini, creare una community locale dei cittadini, favorire la trasparenza dei servizi offerti mediante una carta dei servizi in cui la PAL pubblica i livelli di servizio offerti in maniera trasparente e misurabile. Il servizio consentirà ai cittadini di ottimizzare i costi e i tempi necessari per svolgere le pratiche amministrative nei confronti delle PAL, verificare costantemente se le pratiche presentate presso la PAL sono in progress e se la PAL ha bisogno di eventuali informazioni/documentazioni aggiuntive. Permetterà, inoltre, risparmi di tempo legati alle attività di pagamento, realizzabili tramite Internet. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, il Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni. I canali attraverso cui si accede al servizio e alle informazioni correlate sono: Portale, Sportello, Chiosco. Tutte le transazioni tra cittadino/impres e PAL saranno misurabili e costituiranno la base quantitativa su cui verificare il raggiungimento dei livelli di servizio previsti nella Carta dei Servizi. Una ulteriore misurazione del successo del servizio è il numero di transazioni effettuate, il numero di cittadini/impres che utilizzano il servizio e l'importo globale dei finanziamenti erogati elettronicamente.

### **Servizi scolastici**

Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi legati alla iscrizione dei neonati, bambini e ragazzi ai servizi scolastici della singola amministrazione. Il livello di interazione previsto è il 4 essendo possibile preparare documenti e certificazioni on line, vedere la disponibilità dei servizi (es. posti in asili nido), prenotare sedute/lezioni. Il sistema utilizza un sistema di Content

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

Management, personalizzabile da parte della pubblica Amministrazione locale, mediante il quale è possibile introdurre nuove categorie di informazioni e nuovi contenuti. Il sistema permetterà alle PAL di gestire le nuove iniziative e i nuovi servizi, catalogarli, fornendo maggiori dettagli ai cittadini interessati. I benefici principali apportati dal servizio sono, quindi, la riduzione della “distanza” tra cittadino e la pubblica Amministrazione locale e il miglioramento dell’efficacia e dell’efficienza nella relazione pubblico – privato (informazioni immediatamente disponibili, aggiornate, etc.). I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio e alle informazioni ad esso correlate sono: il Portale RIPC, il Call Center del sistema, gli sportelli fisici presso le Amministrazioni Pubbliche, i chioschi elettronici installati presso le Amministrazioni interessate, che ne hanno fatto specifica richiesta. Per valutare il livello di gradimento e l’efficienza del servizio, verranno misurati la pagine più consultate, le sezioni più utilizzate, il numero di utenti interessati ad ogni specifica sezione, il numero di domande poste, i tempi di risposta minimi/medi/massimi delle PAL e ogni altra eventuale informazione che possa essere utilizzata per incrementare il livello di qualità dei servizi offerti.

#### **Richiesta assistenza economica (anziani, orfani)**

Questi servizi, come i precedenti, saranno disponibili con il livello di interattività massima (4), abilitando on line la gestione dell’intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica da parte dei vari enti interessati, oltre che il bonifico del finanziamento o l’invio dell’assegno. La richiesta può anche essere inserita dal cittadino. I dati vengono comunque in generale inseriti dall’ufficio preposto, dopo di che alla richiesta viene assegnato un codice di protocollo e si procede con il workflow previsto per l’approvazione della pratica, con l’invio in automatico, a tutti gli uffici competenti, di copia o parte di interesse della richiesta. Durante tutto il processo di approvazione l’addetto al back office della PAL può utilizzare il sistema per ogni comunicazione con il cittadino o l’ente preposto in merito a ulteriori documentazioni o spiegazioni necessarie per il procedimento. Una volta terminato il procedimento, l’addetto della PAL aggiorna lo stato della pratica. Una volta terminato il procedimento, l’addetto della PAL aggiorna lo stato della pratica. L’importo sarà quindi disponibile on line su RIPC per l’incasso. Il sistema invia, allora, una e-mail al cittadino per informarlo che il procedimento è approvato e che può procedere con la comunicazione del mezzo di incasso preferito. Avvenuta la transazione il sistema rilascerà una ricevuta firmata con le coordinate dell’operazione avvenuta. La PAL verrà informata dell’avvenuto incasso e il sistema sarà aggiornato con l’informazione del pagamento effettuato. Il servizio provvederà all’allineamento degli estremi del pagamento, effettuato dall’ente preposto. Il servizio consentirà alle PAL di ridurre la distanza con i cittadini, ridurre i flussi documentali, evitando errori e dispersioni nella gestione del processo, stabilire un “dialogo” bidirezionale con i cittadini e soprattutto con i servizi sociale, creare un network dei servizi sociali, favorire la trasparenza dei servizi offerti mediante una carta dei servizi in cui la PAL pubblica i livelli di servizio offerti in maniera trasparente e misurabile. Il

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

servizio consentirà ai cittadini di ottimizzare i costi e i tempi necessari per svolgere le pratiche amministrative nei confronti delle PAL, verificare costantemente se le pratiche presentate presso la PAL sono in progress e se la PAL ha bisogno di eventuali informazioni/documentazioni aggiuntive. Permetterà, inoltre, risparmi di tempo legati alle attività di pagamento, realizzabili tramite Internet. I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, il Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni. I canali attraverso cui si accede al servizio e alle informazioni correlate sono: Portale, Sportello, Chiosco. Tutte le transazioni tra cittadino/imprese e PAL saranno misurabili e costituiranno la base quantitativa su cui verificare il raggiungimento dei livelli di servizio previsti nella Carta dei Servizi. Una ulteriore misurazione del successo del servizio è il numero di transazioni effettuate, il numero di cittadini che utilizzano il servizio e l'importo globale dei finanziamenti erogati elettronicamente.

### **Prenotazione visite mediche**

Il progetto ha l'obiettivo principale di consentire alla famiglia con un bisogno di tipo socio-sanitario di accedere in un unico punto, attraverso diversi canali (portale web, PDA, call-center, sportello presidiato), all'informazione, consulenza e orientamento sull'offerta delle prestazioni/servizi presenti sul territorio, per fare fronte al suo bisogno e, laddove possibile, alla presa in carico del "caso" da parte dei servizi. Si mettono le basi, quindi, per la creazione di un reale "sistema a rete" territoriale e ospedaliero che, nel rispetto delle competenze e dell'autonomia gestionale di ciascuna amministrazione, preveda la condivisione delle modalità di accesso tra gli enti locali e soggetti sanitari del territorio.

In tale contesto si possono identificare i seguenti obiettivi specifici:

- aumento delle possibilità di accesso al Sistema Sanitario Regionale da parte dei cittadini e degli operatori sanitari utilizzando diverse e diversificate modalità operative (sportelli telematici, servizi Internet, ecc, )
- visibilità, a livello regionale, "anytime" e "anywhere" dei dati e delle informazioni sanitarie relative a ciascun cittadino, sia da parte degli operatori sanitari (in particolare quelli coinvolti nella "primary care"), sia da parte del cittadino stesso
- disponibilità, sul territorio regionale, dei dati e delle informazioni epidemiologiche, clinico-sanitarie, e amministrative relative a ciascun cittadino, ovvero una sorta di "cartella clinica" territoriale del paziente che si compone delle informazioni raccolte durante gli accessi dello stesso alle strutture sanitarie pubbliche e private
- condivisibilità, sul territorio regionale, di dati e informazioni - creazione di un sistema di comunicazione e di un linguaggio comune tra gli operatori sanitari sul territorio ligure (standardizzazione di procedure, codici, profili ...)
- possibilità per il cittadino di ottenere informazioni relative a tutti i servizi sanitari e di accedere alle prestazioni sanitarie prenotabili erogate su tutto il territorio ligure

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

- sperimentazione dell'erogazione di servizi di accesso di cui sopra presso Enti locali, Associazioni di Volontariato, Centri di Assistenza, ecc.. Tutte le transazioni tra cittadino/imprese e PAL saranno misurabili e costituiranno la base quantitativa su cui verificare il raggiungimento dei livelli di servizio previsti nella Carta dei Servizi. Una ulteriore misurazione del successo del servizio è il numero di transazioni effettuate, il numero di cittadini che utilizzano il servizio e l'importo globale dei finanziamenti erogati elettronicamente.

### **Informazioni su eventi e centri socializzazione**

Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi legati agli eventi di socializzazione (teatro, musica, ecc.) ma anche orientare la famiglia, i ragazzi, gli anziani alla individuazione di associazioni, centri di assistenza, servizi privati che operano sul sociale. Il livello di interazione previsto è il 4 essendo possibile rispondere online alle domande poste dagli utenti privati. Il sistema utilizza un sistema di Content Management, personalizzabile da parte della pubblica Amministrazione locale, mediante il quale è possibile introdurre nuove categorie di informazioni e nuovi contenuti. Il sistema permetterà alle PAL di gestire i contenuti di interesse locale, aggiornarli e catalogarli, fornendo maggiori dettagli ai cittadini interessati. Permetterà, inoltre, al cittadino di reperire informazioni aggiornate sui principali servizi eventi, utilizzando gli strumenti proposti dal sistema e disponibili on line. I benefici principali apportati dal servizio sono, quindi, la riduzione della "distanza" tra cittadino e la pubblica Amministrazione locale e il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza nella relazione pubblico – privato (informazioni immediatamente disponibili, aggiornate, etc.). I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio e alle informazioni ad esso correlate sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center del sistema, gli sportelli fisici presso le Amministrazioni Pubbliche, i chioschi elettronici installati presso le Amministrazioni interessate, che ne hanno fatto specifica richiesta. Per valutare il livello di gradimento e l'efficienza del servizio, verranno misurati la pagine più consultate, le sezioni più utilizzate, il numero di utenti interessati ad ogni specifica sezione, il numero di domande poste, i tempi di risposta minimi/medi/massimi delle PAL e ogni altra eventuale informazione che possa essere utilizzata per incrementare il livello di qualità dei servizi offerti.

### **Adozioni internazionali**

Come da linee guida della Regione Siciliana, versione 240205, verranno rese disponibili 4 stazioni dotate di stampante e smart card per la firma digitale.

## **SOLUZIONI TECNOLOGICHE**

### **Approccio metodologico**

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

La definizione della presente proposta tecnica è stata indirizzata dalle seguenti linee guida:

- *Riutilizzabilità dei componenti* - Realizzazione di un sistema caratterizzato dal massimo livello di riuso delle componenti sviluppate e concepito per essere riutilizzato e ampliato negli sviluppi futuri creando un patrimonio condivisibile di “buone soluzioni”;
- *Affidabilità della piattaforma* – Realizzazione di una soluzione altamente innovativa, tramite l’utilizzo di metodologie ampiamente collaudate. Riduzione del rischio di progetto tramite scelte architettoniche (hardware e software) affidabili ed ampiamente accettate, in grado di determinare un significativo innalzamento di qualità ed efficienza dei servizi ai cittadini e alle imprese, coerentemente agli obiettivi generali del Piano Nazionale di e-government;
- *Scalabilità e modularità* - Definizione di un impianto architettonico, robusto ed affidabile, che si presti per essere mantenuto come base per la crescita di altri servizi su Internet. Tutte le attività realizzate in tale fase saranno impostate alla luce della salvaguardia dell’investimento e del riuso delle componenti sviluppate, non solo dal punto di vista della scalabilità, ma anche dell’integrazione con altre tecnologie. In tal senso, la soluzione RIPC si propone come piattaforma focalizzata, da subito, sui servizi interattivi e transattivi per la fiscalità di cittadini ed imprese, come ad esempio servizi legati all’ICI e ad altri tipi di problematiche similari.
- *Compatibilità con gli standard CNIPA* – Pieno rispetto degli standard approvati, per il miglioramento della sicurezza e dell’interoperabilità fra i sistemi e lo sviluppo di applicazioni
- di cooperazione intra e infra – regionale.
- *Misurabilità e monitoraggio dei risultati* – Introduzione di un sistema di gestione per obiettivi, di strumenti e di un processo periodico di misurazione dell’efficacia e dell’efficienza dei servizi erogati, focalizzato sull’utente cittadino e impresa, che risponda all’obiettivo di qualità del progetto

In sintesi, la strategia proposta per la realizzazione del sistema RIPC si basa su un approccio evolutivo in più fasi, consequenziali e scalabili, che abilitano il conseguimento degli obiettivi primari dell’iniziativa di e-government in Sicilia, quali:

- Snellire i processi e le procedure amministrative impattate dal sistema, orientandoli alla “cultura del risultato e non a quella della norma”, attraverso l’incremento dell’efficacia operativa e dei livelli di servizio al cliente con strumenti di workflow automation e la completa integrazione con i sistemi host. La digitalizzazione della riscossione dei tributi e l’automazione del processo consentiranno, inoltre, di ridurre i costi del processo interno, permettendo alle Amministrazioni di liberare le risorse ad esso dedicate, a favore di attività a maggior valore aggiunto
- Rendere disponibili ai cittadini servizi sempre più tempestivi ed efficienti, che consentano loro di “risparmiare tempo e sperimentare modalità di fruizione qualitativamente più efficaci”.

**Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

- Creare l'opportunità per le aziende di conseguire "un vantaggio competitivo in termini di efficienza complessiva del sistema". Si pensi, ad esempio, ai benefici indotti dalla disponibilità di un servizio multicanale e multimodale, accessibile 7X7, 24X24, 365X365 e al miglioramento dei processi interni all'Amministrazione e dalla virtualizzazione del rapporto di pagamento. Si consideri, a tal proposito, che i Comuni che hanno adottato il catasto elettronico hanno ridotto, nel giro di due anni, l'aliquota ICI.

La soluzione tecnologica proposta, tanto in termini di piattaforma quanto in termini di funzionalità, fornisce, pertanto, le massime garanzie di scalabilità nel tempo ed è stata concepita sulla base di un'analisi approfondita delle esigenze attuali e prospettiche dei Comuni coinvolti.

In particolare, la connotazione che intendiamo dare alla soluzione RIPC è quella di "unico punto di accesso" (one-stop-shop) dove i cittadini e le imprese possano trovare, in termini di informazioni e di strumenti, tutto ciò di cui possano aver bisogno per contattare on line gli enti locali, oltre che a tutto ciò che è necessario per "pagare le tasse" (ad esempio, compilare le dichiarazioni on line, avere supporto nella determinazione degli importi da versare, pagare, consultare l'archivio storico dei propri pagamenti, verificare lo stato avanzamento pratiche, consultare gli scadenziari fiscali, etc.).

### **Strumentazione e tecnologie**

I principali obiettivi, tutti ugualmente prioritari, che la soluzione architettuale raggiunge sono:

- semplicità, per passare dalla fase di sviluppo dei servizi alla loro erogazione in maniera rapida e a costi contenuti, per la fase di gestione dell'operatività quotidiana;
- scalabilità, per far fronte alla possibile crescita nel tempo sia del numero di utenti sia di quello dei servizi;
- sicurezza, in termini di identificazione, autenticazione, confidenzialità delle informazioni trasmesse e memorizzate nelle basi dati, autorizzazione, non ripudiabilità delle dichiarazioni e delle transazioni effettuate, integrità, continuità del servizio erogato;
- integrabilità, espressa sia con le applicazioni presenti negli enti sia con altri enti coinvolti nell'erogazione dei servizi;
- multicanalità anche nei confronti di portatori di handicap e massimo livello di interazione tra utente ed Amministrazione
- riusabilità presso altre Amministrazioni
- adattabilità a diversi scenari di utilizzo (Comuni, Province, Regione Sicilia, Istituti di Credito, Società di Riscossione, ecc.).

Un elemento di peculiarità del progetto RIPC è la prevista predisposizione per integrazioni future dello stesso con un canale digitale per gestire bidirezionalmente il rapporto con l'utenza; tale area di sviluppo è stata definita alla luce dei motivi ispiratori del bando, che espressamente indicano come priorità il raggiungimento di una fascia di cittadini ed imprese quanto più ampia possibile; in tale ottica, se è vero che l'area di elezione del Piano nazionale è probabilmente il web e le sue

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

### **COMUNE DI PARTINICO**

integrazioni con canali tipici della CTI (call center, palmare, ecc.) è altresì vero che ad oggi solo il 20% circa della popolazione siciliana accede ad internet contro un 97% delle famiglie possiede un televisore ed una presa telefonica. Nonostante la crescita vertiginosa degli accessi alla rete, riteniamo che solo attraverso tale canale si possibile nel medio periodo raggiungere la quasi totalità della popolazione della Regione.

Dal punto di vista architetturale la struttura di servizio segue un modello a tre livelli con il livello di Presentazione che si poggia su Internet Information Services di Microsoft Windows 2003 Server, con utilizzo di Active Server Pages. Il livello di logica di business è costituito da pagine ASP e da componenti COM+ che costituiscono il motore dell'intera soluzione. Per il livello Dati, la base dati sulla quale si appoggia il processo di business risiede su Microsoft SQL Server 2000. I servizi Intranet fra le amministrazioni saranno garantiti di Microsoft SharePoint Portal Server 2003. Verranno inoltre forniti, ad ogni Comune che partecipa al progetto, tre PC test da dedicare interamente a questa attività.

#### **Hardware da fornire**

##### **ARMADIO RACK PER SERVER E SERVER**

L'armadio rack è composto da un armadio da 42 unità, 7 server e alcuni accessori, come di seguito descritti:

##### *Armadio rack*

Armadio per server dalle seguenti caratteristiche e così composto:

- Armadio con profondità 1070mm, 42U con funzionalità avanzate di raffreddamento, distribuzione dell'alimentazione, sistemazione dei cavi e sicurezza per server, applicazioni di networking e di telecomunicazioni negli ambienti informatici.
- Comprende: Ruote, Porte, Perni di fissaggio, Guida all'installazione, Piedini di livello, Kit di montaggio, Copertura, Pannelli laterali
- n° 7 cavi monitor/PS2 per KVM, lunghezza almeno 1.8m
- Sistema tastiera/monitor LCD estraibile da 1U rack, Braccio di fissaggio cavi, Squadrette per Installazione Rack
- Unità KVM 8 porte Multi Piattaforma, funzione scansione automatica, possibilità di connessione in serie e operazioni a caldo, funzionalità On-Screen Display (OSD)
- n°2 Rack PDU con Meter, Ingresso: 230V , Tipo di spina: IEC-320 C14 , Lunghezza cavo: almeno 10 feet ( 3.05 contatori ) , Uscita: 230V , Connessioni di uscita: IEC 320 C13
- Gruppo UPS 4000VA/2800W, estensibile a 8kVA, Ingresso 230V, 400V 3PH/Uscita 230V, Web/SNMP Management Card

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

- Modulo di estensione per batterie sostituibili a caldo, completo di batterie, per un totale di potenza a 8kVA
- Modulo aggiuntivo di alimentazione, sostituibile a caldo, per la ridondanza
- n° 2 switch 24 porte 10/100/1000bit

n°7 server rack, dotati di 3 anni di garanzia on site, ciascuno così composto:

- Unità rack non superiore a 2U, lettore DVD
- Doppio processore Xeon 3.2 GHz o superiore
- 8GB DDR2 SDRAM
- 4 Hard Disk SCSI U320 Hot Swap da almeno 73GB
- Controller RAID 0,1,510,50 dotato di memoria alimentata da batteria, almeno 320Mbs transfer rate
- Modulo di alimentazione ridondante

n°2 interfacce SCSI per interfacciamento unità a nastro

n°2 unità SCSI a nastro di backup da almeno 200GB non compressi, 400GB compressi

n°1 contenitore per almeno due unità a nastro SCSI per il montaggio rack

Tutta la cassetteria e quant'altro necessario alla messa in opera e il corretto funzionamento dell'apparato. Installazione, configurazione e avviamento sono a carico della ditta fornitrice.

## **PERSONAL COMPUTER**

n° 24 Personal Computer, 6 da adibire a postazioni ufficio adozioni internazionali e 18 come postazioni test per i Comuni, dalle seguenti caratteristiche minime e così composti:

- Case Middle Tower
- Processore Intel Pentium 4 2.8GHz, 2MB Cache
- 1 GB RAM
- Lettore CD/DVD
- Hard Disk 80GB
- S.O. Windows XP Professional o Windows Vista
- Tre anni assistenza on site
- Tastiera e Mouse
- Monitor LCD 17'', 16 Milioni di Colori, Risoluzione 1280x1024, Ratio Contrasto 700:1, Ingressi USB, DVI-D, D-Sub 15 Pin mini

Tutta la cassetteria e quant'altro necessario alla messa in opera e il corretto funzionamento degli apparati.

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

### **COMUNE DI PARTINICO**

Installazione, configurazione e avviamento sono a carico della ditta fornitrice.

Le apparecchiature fornite devono essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e devono essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- i requisiti stabiliti nel D.Lgs. 19 settembre 1994, n. 626;
- i requisiti di ergonomia stabiliti nella Direttiva CEE 90/270 recepita dalla legislazione italiana con Legge 19 febbraio 1992, n. 142;
- i requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
- le apparecchiature fornite dovranno essere conformi alle Direttive di Compatibilità Elettromagnetica (89/336 e 92/31 - EMC) e conseguentemente essere marchiate e certificate CE;
- i requisiti di immunità definiti dalla EN55024,
- i requisiti relativi alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose previsto dalla normativa vigente, ed in particolare dalla direttiva 2002/95/CE, (RoHS), recepita con D.Lgs. 151/2005.

Dovrà essere prodotta tutta la certificazione (anche in autocertificazione) attestante la sussistenza dei suddetti requisiti per le apparecchiature fornite.

### **SOFTWARE DI BASE**

Le licenze del software di base e del middleware devono essere fornite non in versione OEM e nell'ultima versione disponibile da parte di Microsoft, patch di aggiornamento comprese.

Tutte le licenze vanno fornite nella versione Inglese ad esclusione di Sharepoint che va fornito in Italiano.

Ogni server ha la sua funzionalità di seguito brevemente descritta e deve avere il relativo software installato:

1. Authentication Server (Windows 2003)
2. Intranet Server (Windows 2003/Sharepoint)
3. Extranet Server (Windows 2003)

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



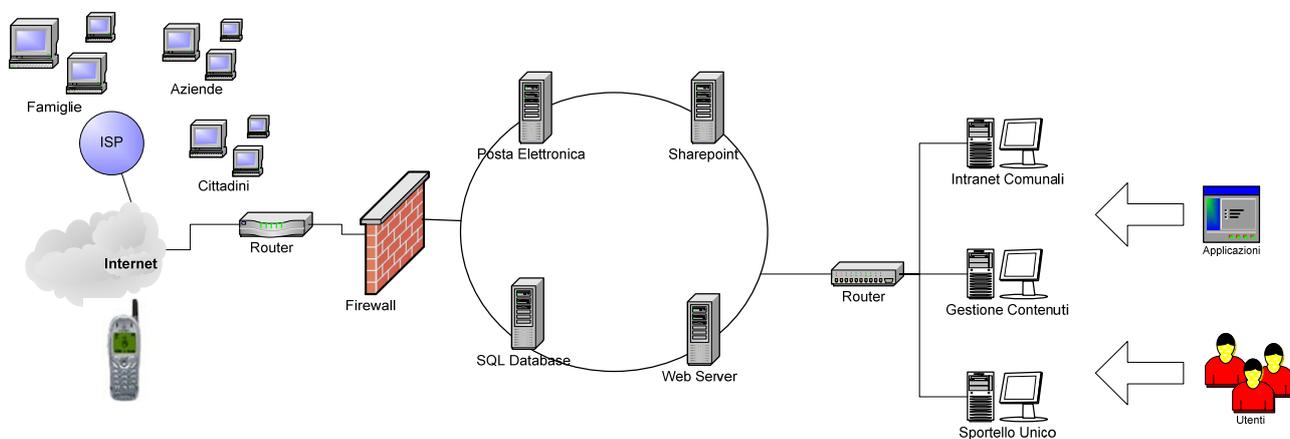
REGIONE SICILIANA



UNIONE EUROPEA

**COMUNE DI PARTINICO**

4. Mail Server (Windows 2003/Echange 2003)
5. Staging Server (Windows 2003)
6. Firewall Server (Windows 2003/ISA Server)
7. Application e Database Server (Windows 2003/SQL Server 2005)



Schema progetto RIPC



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

## 6. SERVIZI

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>D.12.H.2</b>
<b>4.2: NOME</b>	PAGAMENTO ICI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio offre la possibilità di compilare on line i moduli ICI e di effettuare il relativo pagamento
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>D.12.D.17</b>
<b>4.2: NOME</b>	DICHIARAZIONE ICI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio offre la possibilità di compilare le dichiarazioni ICI online. La transazione prevede la risposta ai cittadini/impresе tramite RIPC, da parte della pubblica Amministrazione direttamente coinvolta nel processo. Il livello di interazione proposto è il 4, essendo possibile completare, direttamente on line, l'intero processo di presentazione della domanda, di ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>D.12.E.9</b>
<b>4.2: NOME</b>	RICHIESTE RIMBORSO ICI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio offre la possibilità di compilare la richiesta di rimborso ICI.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>B.2.H.1</b>
<b>4.2 NOME</b>	PAGAMENTO TARSU
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio offrirà la possibilità di realizzare on line le seguenti attività: compilazione delle denunce TARSU e delle richieste di pagamento, verifica della normativa corrente, visualizzazione del percorso della pratica, calcolo del tributo da versare e consultazione dello stato di tutti i propri pagamenti.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>C.17.H.3</b>
<b>4.2 NOME</b>	PAGAMENTO CONTRAVVENZIONI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio permetterà di compilare i campi relativi alla contravvenzione e di effettuare il pagamento on line
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>C.22.H.4</b>
<b>4.2 NOME</b>	<b>RICHIESTA E PAGAMENTO TASSA DI INSTALLAZIONE E PUBBLICITA' E OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO</b>
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Abilitante on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che di pagamento tramite carta di credito.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>C.22.H.4</b>
<b>4.2 NOME</b>	<b>RICHIESTA E PAGAMENTO TASSA DI INSTALLAZIONE E PUBBLICITA' E OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO</b>
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Abilitante on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che di pagamento tramite carta di credito.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.
-----------------	--

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>A.8.A.4</b>
<b>4.2 NOME</b>	AUTORIZZAZIONE INSTALLAZIONE INSEGNE PUBBLICITARIE
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Abilitante on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che di pagamento tramite carta di credito.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>A.8.A.28</b>
<b>4.2 NOME</b>	REGISTRAZIONE VARIAZIONE/CESSAZIONE IMPOSTA COMUNALE INSEGNE E PUBBLICITA'
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Abilitante on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che di pagamento tramite carta di credito.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>A.8.H.2</b>
<b>4.2 NOME</b>	PAGAMENTO IMPOSTA COMUNALE INSEGNE E PUBBLICITA'
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Abilitante on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che di pagamento tramite carta di credito.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>C.22.A.6</b>
<b>4.2 NOME</b>	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Abilitante on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che di pagamento tramite carta di credito.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.



REGIONE SICILIANA



UNIONE EUROPEA

**COMUNE DI PARTINICO**

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	F.21.A.1 F.21.E.1 F.21.E.2 F.21.E.3 F.21.E.4 F.21.E.5 F.21.H.1 F.21.H.2
<b>4.2 NOME</b>	INFORMAZIONI SUI SERVIZI CIVICI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi civici, quali cimitero, camera mortuaria e igiene pubblica.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>F.19.A.1</b> <b>F.19.D.1</b> <b>F.19.D.2</b> <b>F.19.D.3</b> <b>F.19.E.1</b> <b>F.19.E.2</b> <b>F.19.E.3</b> <b>F.19.E.4</b> <b>F.19.E.5</b> <b>F.19.E.5.1</b> <b>F.19.E.5.2</b> <b>F.19.E.6</b> <b>F.19.E.6.1</b> <b>F.19.E.6.2</b> <b>F.19.E.7</b> <b>F.19.E.9</b> <b>F.19.E.10</b> <b>F.19.E.11</b> <b>F.19.E.12</b> <b>F.19.E.13</b> <b>F.19.F.1</b> <b>F.19.F.2</b> <b>F.19.H.1</b> <b>F.19.H.2</b> <b>F.19.N.1</b> <b>F.19.N.2</b> <b>F.19.N.5</b> <b>F.19.N.5.1</b> <b>F.19.N.5.2</b> <b>F.19.N.3</b> <b>F.19.N.4</b> <b>F.19.N.5.3</b> <b>F.19.N.5.4</b> <b>F.19.N.5.5</b> <b>F.19.N.5.6</b> <b>F.19.N.5.7</b> <b>F.19.N.5.8</b>
<b>4.2 NOME</b>	INFORMAZIONI SUI SERVIZI CIVICI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi civici, quali cimitero, camera mortuaria e igiene pubblica.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

***COMUNE DI PARTINICO***

<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.



REGIONE SICILIANA



UNIONE EUROPEA

*COMUNE DI PARTINICO*

**4.1 CODICE DEL SERVIZIO**

- F.10.A.1
- F.10.A.2
- F.10.A.3
- F.10.A.4
- F.10.A.5
- F.10.A.5.1
- F.10.A.5.2
- F.10.A.5.3
- F.10.A.5.4
- F.10.A.5.5
- F.10.A.5.6
- F.10.A.5.7
- F.10.A.5.8
- F.10.A.5.9
- F.10.A.5.10
- F.10.A.5.11
- F.10.A.5.12
- F.10.A.5.13
- F.10.A.5.14
- F.10.A.5.15
- F.10.A.5.16
- F.10.A.5.17
- F.10.A.5.18
- F.10.A.5.19
- F.10.A.5.20
- F.10.A.5.21
- F.10.A.5.22
- F.10.A.5.23
- F.10.A.5.24
- F.10.A.5.25
- F.10.A.5.26
- F.10.A.6
- F.10.A.6.1
- F.10.A.6.2
- F.10.A.6.3
- F.10.A.7
- F.10.A.8
- F.10.A.8.1
- F.10.A.8.2
- F.10.A.8.3
- F.10.A.8.4
- F.10.A.8.5
- F.10.A.8.6
- F.10.A.9
- F.10.A.9.1
- F.10.A.10
- F.10.A.10.1
- F.10.A.10.2
- F.10.A.10.3
- F.10.A.11
- F.10.A.11.1
- F.10.A.11.2
- F.10.A.11.3
- F.10.A.11.4
- F.10.B.1
- F.10.B.2
- F.10.C.1
- F.10.D.1
- F.10.D.2

- F.10.D.3
- F.10.E.1
- F.10.E.2



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>4.2 NOME</b>	INFORMAZIONI SUI SERVIZI CIVICI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi civici, quali cimitero, camera mortuaria e igiene pubblica.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>E.3.C.3</b>
<b>4.2 NOME</b>	MODULI DI AUTOCERTIFICAZIONE PRECOMPILATI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio permette di scaricare i moduli di autocertificazione precompilati con i dati del cittadino. Il modulo è pronto sia per essere stampato, firmato e consegnato agli uffici interessati, che per essere firmato digitalmente ed inviato via mail alle Amministrazioni interessate.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	3
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>A.13.N.7</b>
<b>4.2 NOME</b>	VISURE ATTI BANDI E CONCORSI E PROGETTI NELLA P.A.
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni su atti, bandi, concorsi e progetti pubblicati dalla pubblica Amministrazione locale e regionale.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>I.16.I.1</b>
<b>4.2 NOME</b>	VISURE ATTI BANDI E CONCORSI E PROGETTI NELLA P.A.
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni su atti, bandi, concorsi e progetti pubblicati dalla pubblica Amministrazione locale e regionale.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>G.12.G.5</b>
<b>4.2 NOME</b>	FINANZIAMENTI PER RISTRUTTURAZIONE IMMOBILI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni relative ai finanziamenti messi a disposizione della Amministrazione locale e regionale.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	A.13.G.1.1 A.13.G.1.2 A.13.G.1.3 A.13.G.1.4 A.13.D.2 A.13.D.3 A.13.D.4 A.13.D.5 A.13.D.6 A.13.D.7 A.13.D.8 A.13.D.9 A.13.D.10 A.13.D.11 A.13.D.12 A.13.D.13 A.13.D.14 A.13.D.15 A.13.D.16 A.13.D.17 A.13.D.18 A.13.D.19 A.13.D.49 A.13.D.20 A.13.D.21 A.13.D.22 A.13.D.23 A.13.D.24 A.13.D.25 A.13.D.26 A.13.D.27 A.13.D.28 A.13.D.29 A.13.D.30 A.13.D.31 A.13.D.32 A.13.D.32.1 A.13.D.32.2 A.13.D.32.3 A.13.D.32.4
<b>4.2 NOME</b>	SPORTELLO UNICO – SISTEMA DI INFORMATIVA PUBBLICA
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Consente, anche ad utenti privi di conoscenze tecniche, la redazione e pubblicazione sul web delle informazioni previste dal regolamento per lo sportello unico
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Imprese
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.
-----------------	--

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>G.5.N.3</b>
<b>4.2 NOME</b>	BANCA DATI BIBLIOTECHE
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni sui documenti, testi e libri di cui è dotata l'Amministrazione locale e regionale
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>G.5.N.9</b>
<b>4.2 NOME</b>	BANCA DATI BIBLIOTECHE
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni sui documenti, testi e libri di cui è dotata l'Amministrazione locale e regionale
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>G.23.N.2</b>
<b>4.2 NOME</b>	INFORMAZIONI SU EVENTI E IMPIANTI SPORTIVI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi legati agli eventi sportivi e al vivere gli impianti per lo sport.

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>G.23.E.1</b>
<b>4.2 NOME</b>	ISCRIZIONE A CENTRI SPORTIVI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi legati alla iscrizione del cittadino a impianti sportivi comunali.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>I.20.E.7</b>
<b>4.2 NOME</b>	ISCRIZIONI SCOLASTICHE E PAGAMENTO TASSE
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Questi servizi, come i precedenti, saranno disponibili con il livello di interattività massima (4), abilitando on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che di pagamento tramite carta di credito
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.
<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>I.20.H.3</b>
<b>4.2 NOME</b>	<b>ISCRIZIONI SCOLASTICHE E PAGAMENTO TASSE</b>
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Questi servizi, come i precedenti, saranno disponibili con il livello di interattività massima (4), abilitando on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che di pagamento tramite carta di credito
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>I.20.G.1</b>
<b>4.2 NOME</b>	FINANZIAMENTO AGLI STUDI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Questi servizi, come i precedenti, saranno disponibili con il livello di interattività massima (4), abilitando on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica, oltre che il bonifico del finanziamento.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>I.20.E.6</b>
<b>4.2 NOME</b>	SERVIZI SCOLASTICI
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi legati alla iscrizione dei neonati, bambini e ragazzi ai servizi scolastici della singola amministrazione.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RIPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>H.6.E.6</b>
<b>4.2 NOME</b>	RICHIESTA ASSISTENZA ECONOMICA



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Questi servizi, come i precedenti, saranno disponibili con il livello di interattività massima (4), abilitando on line la gestione dell'intero processo di presentazione della domanda, ricezione delle eventuali richieste di maggiori informazioni e delle notifiche di completamento della pratica da parte dei vari enti interessati, oltre che il bonifico del finanziamento o l'invio dell'assegno.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>F.19.E.5</b>
<b>4.2 NOME</b>	PRENOTAZIONE VISITE MEDICHE
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il progetto ha l'obiettivo principale di consentire alla famiglia con un bisogno di tipo socio-sanitario di accedere in un unico punto, attraverso diversi canali (portale web, PDA, call-center, sportello presidiato), all'informazione, consulenza e orientamento sull'offerta delle prestazioni/servizi presenti sul territorio, per fare fronte al suo bisogno e, laddove possibile, alla presa in carico del "caso" da parte dei servizi.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	4
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.

<b>4.1 CODICE DEL SERVIZIO</b>	<b>H.6.E.1</b>
--------------------------------	----------------

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"



REGIONE SICILIANA



UNIONE EUROPEA

**COMUNE DI PARTINICO**

<b>4.2 NOME</b>	INFORMAZIONI E SU EVENTI E CENTRI DI SOCIALIZZAZIONE
<b>4.3 DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda tutte le informazioni sui principali servizi legati agli eventi di socializzazione (teatro, musica, ecc.) ma anche orientare la famiglia, i ragazzi, gli anziani alla individuazione di associazioni, centri di assistenza, servizi privati che operano sul sociale.
<b>4.4 BENEFICIARI</b>	Cittadini, Famiglia
<b>4.5 LIVELLO DI INTERATTIVITA'</b>	2
<b>4.6 CANALI DI EROGAZIONE</b>	Portale -15.000,00 contatti
<b>4.7 MILESTONE DI RIFERIMENTO</b>	M.06
<b>4.8 BACINO DI UTENZA</b>	
<b>4.9 NOTE</b>	I canali attraverso cui sarà possibile accedere al servizio sono: il Portale RPC, un eventuale Call Center, i Chioschi elettronici eventualmente installati su richiesta di Enti Comuni e/o presso le filiali delle Agenzie di Riscossione e gli sportelli di rete fisica delle Amministrazioni e delle banche abilitate.



REGIONE SICILIANA



UNIONE EUROPEA

**COMUNE DI PARTINICO**

## 7. INFRASTRUTTURE

<b>5.1 CODICE INFRASTRUTTURA</b>	<b>L.39.L.8</b>
<b>5.2 NOME</b>	Portale Intracomunale
<b>5.3 DESCRIZIONE</b>	Le ultime tecnologie internet hanno permesso lo sviluppo di nuovi servizi di collaborazione sincrona e asincrona per la gente che lavora allo stesso progetto, ma è posta su uffici decentralizzati, per fornire un ampio spettro di funzionalità di tipo <i>groupware</i> . La piattaforma permette agli utenti, dopo la registrazione, di accedere e contribuire alle informazioni nel sito. In più gli utenti registrati hanno la possibilità di creare la loro homepage con la personalizzazione dei contenuti, aprire un indirizzo di posta e partecipare a stanze chat e forum interni.
<b>5.4 TIPOLOGIA</b>	Servizi di cooperazione applicativa
<b>5.5 STATO</b>	Nuovo Servizio
<b>5.6 AMMINISTRAZIONI INTERESSATE</b>	Comuni di Partinico, Borgetto, Cinisi, Montelepre, Trappeto
<b>5.7 DIPENDENTI PUBBLICI</b>	100
<b>5.8 MILESTONE</b>	M.06



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

***COMUNE DI PARTINICO***

<b>5.9 NOTE</b>	Le funzionalità da presentare saranno le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>- Deposito di documenti</li><li>- Agende / guide telefoniche</li><li>- Supporto per incontri reali e virtuali</li><li>- Giornale elettronico</li><li>- Ricezione/restituzione di informazioni</li><li>- Integrazione con workflow</li><li>- Annunci/bollettini</li><li>- Inchieste e indagini</li><li>- Notizie aziendali - stampa</li><li>- Link utili</li><li>- Feedback utenti/novità</li><li>- Calendari</li><li>- E-mail di notifica ogni qualvolta appare una notizia o cambia qualcosa</li><li>- Interfacce multilingua</li><li>- Integrazione con sistemi host e client/server</li><li>- Eventuale ntegrazione con sistemi ERP e CRM</li><li>- Amministrazione centralizzata (pagine di aiuto, servizi di statistica, replica di diversi server)</li><li>- Integrazione di servizi presenti nei singoli Comuni attraverso l'utilizzo dell'interfaccia Web</li></ul>
-----------------	--



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

## 8. MILESTONE

<b>6.1 CODICE DI MILESTONE</b>	<b>M.01</b>
<b>6.2 NOME</b>	Inizio attività progettuale
<b>6.3 DESCRIZIONE</b>	Vengono stabilite le linee di intervento e l'aderenza alle linee guida Assessorato Bilancio tramite la stesura del presente progetto.
<b>6.4 DATA</b>	01/04/2005
<b>6.5 ATTIVITA' PROPEDEUTICHE</b>	
<b>6.6 TIPO</b>	MILESTONE DI MONITORAGGIO

<b>6.1 CODICE DI MILESTONE</b>	<b>M.02</b>
<b>6.2 NOME</b>	Emissione bando di gara
<b>6.3 DESCRIZIONE</b>	Vengono scritti tutti i documenti, tecnici e amministrativi per l'emissione del bando di gara
<b>6.4 DATA</b>	01/01/2007
<b>6.5 ATTIVITA' PROPEDEUTICHE</b>	A.02
<b>6.6 TIPO</b>	ALTRE MILESTONE DI PROGETTO

<b>6.1 CODICE DI MILESTONE</b>	<b>M.03</b>
<b>6.2 NOME</b>	Start-up di progetto
<b>6.3 DESCRIZIONE</b>	Dopo la approvazione dei verbali di gara e l'assegnazione definitiva delle forniture, il progetto può avere inizio
<b>6.4 DATA</b>	20/04/2007
<b>6.5 ATTIVITA' PROPEDEUTICHE</b>	A.03
<b>6.6 TIPO</b>	MILESTONE DI MONITORAGGIO

<b>6.1 CODICE DI MILESTONE</b>	<b>M.04</b>
<b>6.2 NOME</b>	Termine installazione e configurazione hardware e software presso CED
<b>6.3 DESCRIZIONE</b>	Rappresenta la presenza di apparecchiature hw e software di base installati presso COMUNE.01, insieme a 19 PC residenti negli altri comuni.
<b>6.4 DATA</b>	02/05/2007
<b>6.5 ATTIVITA' PROPEDEUTICHE</b>	A.04,A.05,A.06,A.07
<b>6.6 TIPO</b>	MILESTONE DI RILASCIO DI SERVIZI /INFRASTRUTTURE

<b>6.1 CODICE DI MILESTONE</b>	<b>M.05</b>
<b>6.2 NOME</b>	Rilascio componenti comuni

### Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>6.3 DESCRIZIONE</b>	Rappresenta il codice intermedio e il rilascio delle applicazioni di middleware per il funzionamento dei vari servizi del portale
<b>6.4 DATA</b>	15/11/2007
<b>6.5 ATTIVITA' PROPEDEUTICHE</b>	A.8
<b>6.6 TIPO</b>	MILESTONE DI RILASCIO DI SERVIZI /INFRASTRUTTURE

<b>6.1 CODICE DI MILESTONE</b>	<b>M.06</b>
<b>6.2 NOME</b>	Inizio attività pilota
<b>6.3 DESCRIZIONE</b>	Vengono scelti n dipendenti comunali, tra almento tre comuni, per l'utilizzo giornaliero ed intensivo delle applicazioni con specifiche mansioni di individuazione e segnalazione malfunzionamenti
<b>6.4 DATA</b>	15/11/2006
<b>6.5 ATTIVITA' PROPEDEUTICHE</b>	A.09,A.10,A.11,A.12
<b>6.6 TIPO</b>	MILESTONE DI MONITORAGGIO

<b>6.1 CODICE DI MILESTONE</b>	<b>M.07</b>
<b>6.2 NOME</b>	Inizio esercizio
<b>6.3 DESCRIZIONE</b>	I servizi del portale sono rilasciati in versione definitiva
<b>6.4 DATA</b>	15/12/2007
<b>6.5 ATTIVITA' PROPEDEUTICHE</b>	A.13
<b>6.6 TIPO</b>	MILESTONE DI RILASCIO DI SERVIZI /INFRASTRUTTURE

<b>6.1 CODICE DI MILESTONE</b>	<b>M.08</b>
<b>6.2 NOME</b>	Conduzione, gestione, assistenza e manutenzione per l'esercizio
<b>6.3 DESCRIZIONE</b>	Avvio delle attività sopra descritte
<b>6.4 DATA</b>	15/12/2007
<b>6.5 ATTIVITA' PROPEDEUTICHE</b>	A.13
<b>6.6 TIPO</b>	MILESTONE DI MONITORAGGIO

<b>6.1 CODICE DI MILESTONE</b>	<b>M.09</b>
<b>6.2 NOME</b>	Fine progetto
<b>6.3 DESCRIZIONE</b>	Termine del progetto
<b>6.4 DATA</b>	15/12/2007
<b>6.5 ATTIVITA' PROPEDEUTICHE</b>	A.13
<b>6.6 TIPO</b>	MILESTONE DI MONITORAGGIO

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

## 9. ATTIVITA'

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.01</b>
<b>7.2 NOME</b>	Scrittura progetto esecutivo
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Il consulente avvia una serie di interviste presso i singoli comuni per l'individuazione delle macro e micro esigenze di ciascuna realtà, la determinazione delle aree di intervento prioritari, analisi del territorio e delle realtà sociali
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	04/04/05
<b>7.5 DURATA</b>	0,7
<b>7.6 COSTO</b>	Progettazione e direzione lavori 13.500,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Assegnazione incarico a professionista
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Progetto esecutivo RIPC
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	Analisi di scenario: stato di informatizzazione e scolarizzazione informatica
	Analisi di mercato/tecnologie: raccolta di preventivi
	Analisi delle applicazioni e dettaglio delle funzionalità
	Progettazione infrastruttura informatica del servizio.

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.02</b>
<b>7.2 NOME</b>	Scrittura bando di gara
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	20/12/2006
<b>7.5 DURATA</b>	1
<b>7.6 COSTO</b>	Consulenze specialistiche 2.250,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Assegnazione incarico a professionista
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Documenti per la pubblicazione del bando di gara, specifiche apparecchiature e software di base, specifiche di massima del software applicativo
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.03</b>
<b>7.2 NOME</b>	Espletamento procedure gara
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	In base all'analisi della documentazione vengono redatti i verbali di assegnazione provvisoria gara e vengono richieste eventuali integrazioni di documenti
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	30/3/2007
<b>7.5 DURATA</b>	2

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>7.6 COSTO</b>	6.650,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Pubblicazione bando di gara
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Contratti di fornitura
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.04</b>
<b>7.2 NOME</b>	Acquisizione, installazione HW
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Saranno intraprese tutte le attività necessarie per garantire la consegna dell'hardware e del software previsto nei tempi espressi nel piano di lavoro.
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	02/05/2007
<b>7.5 DURATA</b>	1,5
<b>7.6 COSTO</b>	Hardware: 106.610,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Ordine apparecchiature e software di base
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Verbali di collaudo funzionamento delle apparecchiature
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.05</b>
<b>7.2 NOME</b>	Acquisizione, installazione SW di base
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Saranno intraprese tutte le attività necessarie per garantire la consegna dell'hardware e del software previsto nei tempi espressi nel piano di lavoro.
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	
<b>7.5 DURATA</b>	1,5
<b>7.6 COSTO</b>	Sviluppo software e acquisto licenze: 51.050,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Ordine apparecchiature e software di base
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Verbali di analisi licenze e cd/dvd di distribuzione
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.06</b>
<b>7.2 NOME</b>	Configurazione ambienti HW e SW di base
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Saranno intraprese tutte le attività necessarie per garantire la corretta installazione del software previsto e nei tempi espressi nel piano di lavoro. Sarà quindi utilizzato personale esperto per l'installazione e configurazione dei vari ambienti operativi (Windows Server, Exchange, Isa Server, SQL Server e SharePoint)

**Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>7.4 DATA INIZIO</b>	02/05/2007
<b>7.5 DURATA</b>	1,5
<b>7.6 COSTO</b>	Servizi informatici: 12.400,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Ordine servizi software
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Verbali di collaudo sistema
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	Analisi dei log
	Analisi delle policies di sicurezza
	Test demo

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.07</b>
<b>7.2 NOME</b>	Connettività
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Sarà utilizzato personale esperto per l'installazione e configurazione dei vari collegamenti. L'attività non sarà continuativa, ma seguirà l'andamento delle attività indicate nel piano di progetto
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	02/05/2007
<b>7.5 DURATA</b>	1,5
<b>7.6 COSTO</b>	Reti: 2.500,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Ordine router
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Attivazione collegamento (verbale con configurazione rete internet)
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	Installazione router e linea
	Collegamento server
	Test collegamenti e intrusion detection

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.08</b>
<b>7.2 NOME</b>	Progettazione e Realizzazione componenti comuni
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Sarà organizzato un team di sviluppo che attraverso i prodotti della piattaforma Microsoft .NET implementerà le applicazioni previste nel piano
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	15/11/2007
<b>7.5 DURATA</b>	6
<b>7.6 COSTO</b>	Sviluppo software e acquisto licenze: 36.000,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Ordine software applicativo
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Middleware applicativo della piattaforma RIPC
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	Registrazione
	Autenticazione

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

	Profilazione
	Pagamento e restituzione ricevuta firmata elettronicamente
	Protocollazione
	Firma Modulistica
	Forum, Sondaggi, Test, FAQ, suggerimenti ecc...
	Statistiche utilizzo servizi
	Sottomissione documentazione firmata
	Realizzazione moduli autocertificazione
	Pushing delle scadenze sul canale espresso nelle preferenze
	Pubblicazione Atti, Bandi, Concorsi
	Pubblicazione servizi civici
	Pubblicazioni documenti
	Sistemi di ricerca informazioni
	Pratiche welfare

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.09</b>
<b>7.2 NOME</b>	Realizzazione portale Intranet
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Sarà organizzato un team di sviluppo che attraverso i prodotti della piattaforma Microsoft .NET implementerà le funzionalità necessarie per l'erogazione dei servizi
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	15/11/2007
<b>7.5 DURATA</b>	6
<b>7.6 COSTO</b>	Sviluppo software e acquisto licenze: 33.000,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Ordine sw portale
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Verbale di collaudo applicazione da parte di almeno tre comuni
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	Analisi
	Design
	Sviluppo e Test
	Accettazione presso l'associazione dei Comuni

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.10</b>
<b>7.2 NOME</b>	Servizio Internet Cittadini
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Sarà organizzato un team di sviluppo che attraverso i prodotti della piattaforma Microsoft .NET implementerà le funzionalità necessarie per l'erogazione dei servizi
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	15/11/2007
<b>7.5 DURATA</b>	6
<b>7.6 COSTO</b>	Sviluppo software e acquisto licenze: 33.000,00

**Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Ordine sviluppo software
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Verbale di utilizzo di applicazione da parte di almeno tre comuni
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	Analisi
	Design
	Sviluppo e Test
	Accettazione presso l'associazione dei Comuni

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.11</b>
<b>7.2 NOME</b>	Servizio Sportello Unico
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Sarà organizzato un team di sviluppo che attraverso i prodotti della piattaforma Microsoft .NET implementerà le funzionalità necessarie per l'erogazione dei servizi
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	15/11/2007
<b>7.5 DURATA</b>	6
<b>7.6 COSTO</b>	Sviluppo software e acquisto licenze: 33.000,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Ordine sviluppo software
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Verbale di collaudo applicazione da parte di almeno tre comuni i
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	Analisi
	Design
	Sviluppo e Test
	Accettazione presso l'associazione dei Comuni

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.12</b>
<b>7.2 NOME</b>	Servizio Internet Famiglia
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Sarà organizzato un team di sviluppo che attraverso i prodotti della piattaforma Microsoft .NET implementerà le funzionalità necessarie per l'erogazione dei servizi
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	15/11/2007
<b>7.5 DURATA</b>	6
<b>7.6 COSTO</b>	Sviluppo software e acquisto licenze: 14.000,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Ordine sviluppo software
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Verbale di collaudo applicazione da parte di almeno tre comuni
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	Analisi
	Design
	Sviluppo e Test
	Accettazione presso l'associazione dei Comuni

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



UNIONE EUROPEA

**COMUNE DI PARTINICO**

<b>7.1 CODICE</b>	<b>A.13</b>
<b>7.2 NOME</b>	Rilascio presso Comuni
<b>7.3 DESCRIZIONE</b>	Attività di test e debugging presso almeno tre comuni e validazione delle procedure realizzate
<b>7.4 DATA INIZIO</b>	15/12/2007
<b>7.5 DURATA</b>	6
<b>7.6 COSTO</b>	Sviluppo software: 15.200,00
<b>7.7 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>7.8 CRITERI DI ATTIVAZIONE</b>	Stato di avanzamento lavori
<b>7.9 PRODOTTI</b>	Chiamate di assistenza e fogli d'intervento
<b>7.10 SOTTO ATTIVITA'</b>	



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

## 10. PRODOTTI (DELIVERABLE)

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.01</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Assegnazione incarico a professionista
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Atto di incarico per la progettazione esecutiva
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	Viene valutato curriculum

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.02</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Progetto esecutivo RIPC
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Il progetto esecutivo redatto secondo lo schema Assessorato Bilancio Regione Siciliana
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	E' il presente documento

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.03</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Documenti bando di gara
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Il bando di gara redatto a partire dalle specifiche di progetto
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.04</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Specifiche hw e sw di base
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Il bando di gara redatto a partire dalle specifiche di progetto
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	Documento analitico che specifica quantità e caratteristiche delle apparecchiature e del software di base da acquisire per la realizzazione del progetto

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.05</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Specifiche di massima sw applicativo
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Il bando di gara redatto a partire dalle specifiche di progetto
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>8.6 NOTE</b>	Documento analitico che specifica le funzionalità di base del software applicativo per una valutazione del costo da parte delle ditte partecipanti alle eventuali gare/appalti concorso
-----------------	---

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.06</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Contratto di fornitura
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	In base alle risultanze della selezione, vengono redatti i contratti di fornitura
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	Differenziato per HW, SW di base e SW applicativo

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.07</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Sistema informativo HW
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Sistema rack di server per lo sviluppo, test e implementazione dei servizi del portale RIPC
<b>8.4 TIPO</b>	HARDWARE
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.08</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Sistema informativo SW
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Piattaforma applicativa Microsoft per lo sviluppo dei servizi del portale e a cittadini, imprese e famiglia
<b>8.4 TIPO</b>	SOFTWARE
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.09</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Verbale di collaudo hardware
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Analisi di aderenza di quanto ordinato e consegnato, collaudo funzionamento
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.10</b>
----------------------------	-------------

**Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Verbale di analisi licenze e cd/dvd di distribuzione
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Analisi di aderenza di quanto ordinato e consegnato, verifica licenze
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.11</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Verbale di collaudo del sistema
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Documento di verifica installazione software di base da parte del personale specialistico
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.12</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Verbale attivazione linea internet
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Documento specificante gli indirizzi IP assegnati alla linea internet
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	Da essere redatto dall'azienda di Telecomunicazioni

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.13</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Middleware applicativo della piattaforma RIPC
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Insieme di applicativi di livello servizio
<b>8.4 TIPO</b>	SOFTWARE
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	Verificare la presenza degli oggetti ed eventuali web services nell'Application Server

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.14</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Verbale di collaudo Portale Intranet
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Analisi utilizzo portale secondo specifiche da parte di almeno tre comuni
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.15</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Verbale di collaudo Servizio Internet Cittadini

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Analisi utilizzo portale secondo specifiche da parte di almeno tre comuni
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.16</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Verbale di collaudo Servizio Sportello Unico
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Analisi utilizzo portale secondo specifiche da parte di almeno tre comuni
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.17</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Verbale di collaudo Servizio Internet Famiglia
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Analisi utilizzo portale secondo specifiche da parte di almeno tre comuni
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.18</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Servizio Portale Intercomunale
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Presenza on-line del servizio
<b>8.4 TIPO</b>	SOFTWARE
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.19</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Servizio SUAP
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Presenza on-line del servizio
<b>8.4 TIPO</b>	SOFTWARE
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.20</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Servizio Internet Cittadini
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Presenza on-line del servizio
<b>8.4 TIPO</b>	SOFTWARE

Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA



UNIONE EUROPEA

**COMUNE DI PARTINICO**

<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.21</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Servizio Internet Famiglia
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Presenza on-line del servizio
<b>8.4 TIPO</b>	SOFTWARE
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.22</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Chiamate di assistenza
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Segnalazione da parte degli utenti dei comuni di errori e malfunzionamenti
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01, COMUNE.02, COMUNE.03, COMUNE.04, COMUNE.05
<b>8.6 NOTE</b>	

<b>8.1 CODICE PRODOTTO</b>	<b>P.23</b>
<b>8.2 DENOMINAZIONE</b>	Fogli d'intervento
<b>8.3 DESCRIZIONE</b>	Descrizione risoluzione problematiche individuate
<b>8.4 TIPO</b>	DOCUMENTO
<b>8.5 ENTE RESPONSABILE</b>	COMUNE.01
<b>8.6 NOTE</b>	



REGIONE SICILIANA

UNIONE EUROPEA

**COMUNE DI PARTINICO**

**11. COSTI**

Progetto	RIPC - RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI	Misura	Azione	Tipologia di attività	
Soggetto proponente	COMUNI DI PARTINICO, CINISI, BORGETTO, MONTELEPRE, TRAPPETO	6.05	3		
Tipologia di spesa	Voci di costo analitiche	1^ semestre	2^ semestre	3^ semestre	Totale
		<b>124.866,00</b>	<b>254.700,00</b>	<b>7.500,00</b>	<b>387.066,00</b>
<b>servizi informatici</b>					<b>22.900,00</b>
	a.1 installazione e configurazione server		4.000,00		4.000,00
	a.2 installazione e configurazione software di base		8.400,00		8.400,00
	a.3 installazione, configurazione e avviamento stazioni remote del sistema		10.500,00		10.500,00
	Sub-totali	-	22.900,00	-	22.900,00
<b>sviluppo software e acquisto licenze</b>					<b>206.800,00</b>
	b.1 realizzazione applicazioni comuni del portale		36.000,00		36.000,00
	b.2 analisi e design portale intranet dei comuni		8.000,00		8.000,00
	b.3 realizzazione e testing del portale intranet dei comuni		25.000,00		25.000,00
	b.4 analisi e design portale per il cittadino		8.000,00		8.000,00
	b.5 realizzazione e testing del portale per il cittadino		25.000,00		25.000,00
	b.6 analisi e design portale per Sportello Unico		8.000,00		8.000,00
	b.7 realizzazione e testing del portale Sportello Unico		25.000,00		25.000,00
	b.8 analisi e design portale per la Famiglia		4.000,00		4.000,00
	b.9 realizzazione e testing del portale per la Famiglia		10.000,00		10.000,00
	b.10 Windows Svr Ent 2003 Win32 Italian OLP C GOVT		14.700,00		14.700,00
	b.11 Windows Server CAL Italian SA OLP C GOVT Device CAL		1.300,00		1.300,00
	b.12 ISA Server Std Ed English Lic/SA Pack OLP C GOVT 1 Processor License		7.000,00		7.000,00
	b.13 SharePoint Portal Svr 2003 English OLP C GOVT		3.650,00		3.650,00
	b.14 SharePoint Portal Svr 2003 External Connector Italian OLP C		17.600,00		17.600,00
	b.15 SQL Server Standard 2000 Italian OLP NL GOVT		700,00		700,00

**Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



REGIONE SICILIANA

UNIONE EUROPEA

**COMUNE DI PARTINICO**

	b.16 SharePoint Portal CAL Italian SA OLP C GOVT User CAL		3.200,00		3.200,00
	b.17 Exchange server Enterprise 2003 ITA GOLPC		3.650,00		3.650,00
	b.18 Exchange server 2003 client GOLPC DEVICE		6.000,00		6.000,00
	Sub-totali	-	206.800,00	-	206.800,00
<b>banche dati</b>					<b>25.000,00</b>
	c.1 banche dati intranet comuni		10.000,00		10.000,00
	c.2 banche dati per portale cittadini		7.500,00		7.500,00
	c.3 banche dati per portale famiglia		7.500,00		7.500,00
	Sub-totali	-	25.000,00	-	25.000,00
<b>hardware</b>					<b>106.616,00</b>
	d.1 Rack system per server	3.250,00			3.250,00
	d.2 server rack, raid 5, alim. Ridondante, doppio proc.	76.300,00			76.300,00
	d.3 monitor per rack 17" LCD	546,00			546,00
	d.4 gruppo continuità per rack 4K VA	7.900,00			7.900,00
	d.5 postazioni test per i comuni	14.700,00			14.700,00
	d.6 postazioni ufficio adozioni internazionali	3.920,00			3.920,00
	d.7				-
	Sub-totali	106.616,00	-	-	106.616,00
<b>reti</b>					<b>2.500,00</b>
	e.1 fornitura router CISCO e configurazione collegamenti	2.500,00			2.500,00
	e.2				-
	e.3				-
	Sub-totali	2.500,00	-	-	2.500,00
<b>consulenze specialistiche</b>					<b>9.750,00</b>
	f.1 specifiche per redazione bando di gara	2.250,00			2.250,00
	f.2 coordinamento progetto e sperimentazione modello applicativo				
	f.3 Verifica dei risultati attesi sui comuni pilota, analisi della documentazione e test di usabilità			3.500,00	3.500,00
	Sub-totali	2.250,00		3.500,00	5.750,00

**Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”*



REGIONE SICILIANA

UNIONE EUROPEA

**COMUNE DI PARTINICO**

<b>connettività internet</b>					-
	g.1				-
	g.2				-
	g.3				-
	Sub-totali	-	-	-	-
<b>addestramento personale</b>					-
	h.1 avviamento al portale dei cittadini			1.000,00	1.000,00
	h.2 avviamento al servizio sportello unico			2.500,00	2.500,00
	h.3 avviamento al servizio internet famiglia			500,00	500,00
	Sub-totali	-	-	4.000,00	4.000,00
<b>progettazione e direzione lavori</b>					<b>13.500,00</b>
	i.1 redazione progetto esecutivo	9.000,00			9.000,00
	i.2 revisione progetto	4.500,00			4.500,00
	i.3				-
	Sub-totali	13.500,00	-	-	13.500,00
<b>COSTO TOTALE DEL PROGETTO</b>		<b>124.866,00</b>	<b>254.700,00</b>	<b>7.500,00</b>	<b>387.066,00</b>

	<b>Somme a disposizione della stazione appaltante che non vengono messe a gara</b>	<b>€30.000,00</b>
--	--	-------------------

**Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



REGIONE SICILIANA

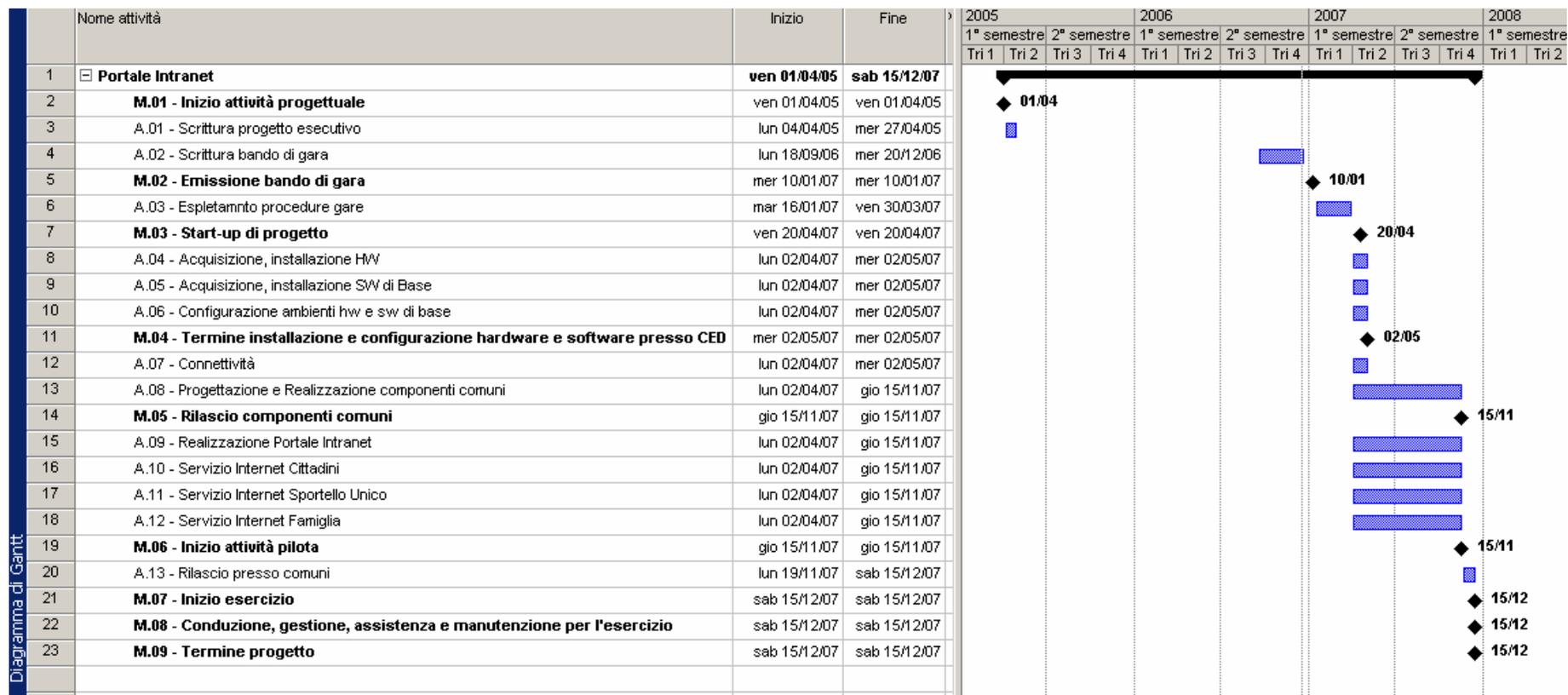


COMUNE DI PARTINICO



UNIONE EUROPEA

## 12. DIAGRAMMA DI GANTT



Capitolato Tecnico

Stazione appaltante – Comune di Partinico – Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto “R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI”



**REGIONE SICILIANA**



**UNIONE EUROPEA**

**COMUNE DI PARTINICO**

## **13. PRESCRIZIONI GENERALI DI PROGETTO**

Con riferimento alle prescrizioni generali dettate dalla Commissione Coordinamento Sistemi Informativi, si ribadiscono al Fornitore che dovrà tenere conto delle seguenti prescrizioni:

- ✓ Rispetto della direttiva 2004/18/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 13 marzo 2004, non solo relativamente all'acquisto di personal computer, ma a tutte le forniture e servizi;
- ✓ I contratti relativi alla connettività devono prevedere la possibilità di recedere dal contratto dopo un anno dall'attivazione;
- ✓ Eventuali database off-line sincronizzati devono avere una replica garantita entro le 24 ore;
- ✓ I servizi on line, offerti al cittadino, non devono avere un costo delle transazioni superiore a quello dei canali tradizionali;
- ✓ Non sono previste CNS o CRS nel progetto;
- ✓ Deve essere usato il modello di cooperazione ed interoperabilità applicativa definito dal CNIPA;
- ✓ Nel progetto, sebbene la struttura dati sia predisposta anche all'utilizzo di comunicazione via SMS con l'utenza, non verrà attivato questo tipo di servizio;
- ✓ il cofinanziamento del Fornitore/Sponsor non deve essere ribaltato sul costo del progetto.

### **PRECISAZIONI**

Si precisa che le attività di installazione, configurazione ed avviamento delle stazioni remote del sistema nonché del sistema di server rientrano tra le attività svolte dall'azienda aggiudicataria dell'appalto di assegnazione dei lavori. Queste attività si intendono effettuate dalla stessa e comprendono le attività di macroanalisi e infrastruttura del sistema nonché l'organizzazione del gruppo di lavoro e l'interazione con le unità lavorative responsabili di progetto, ovvero le attività di start-up dello sviluppo necessarie all'avvio del coding e customizzazione di eventuali prodotti.

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

## **14. MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA**

### **GRUPPO DI LAVORO**

Presso la Ditta Aggiudicataria dovrà essere costituito il gruppo di lavoro di cui alla offerta tecnica, la cui composizione dovrà essere comunicata alla Stazione Appaltante entro 10 giorni dalla sottoscrizione del contratto di fornitura.

Il gruppo di lavoro dovrà essere coordinato da un Project Manager, di cui deve essere garantita la reperibilità telefonica negli orari di ufficio per tutta la durata di esecuzione della fornitura.

Le comunicazioni tra il Project Manager, la Direzione Lavori ed i Responsabili di Progetto della Stazione Appaltante dovranno avvenire preferibilmente con scambio di e-mail, e non appena possibile dovranno essere utilizzate le postazioni per la videoconferenza previste dal Progetto Esecutivo.

### **TEMPI DI ESECUZIONE**

Il termine di ultimazione dei servizi e delle forniture di cui trattasi è di giorni 180 consecutivi a partire dalla consegna dei lavori stessi.

Entro ulteriori 30 giorni dovrà essere effettuato il collaudo del Portale in tutte le sue componenti, servizi ed applicazioni dovrà essere completata la fornitura con l'addestramento del personale e la distribuzione delle guide a RIPC.

Le date di tali scadenze, come anche di quelle relative alle altre Milestones descritte nel Progetto Esecutivo, dovranno essere esplicitate nel diagramma di Gantt prodotto in sede di offerta dalla Ditta Aggiudicataria.

### **MANUTENZIONE ED ASSISTENZA IN GARANZIA**

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire gli applicativi sviluppati, il software di terze parti, gli impianti e le forniture da tutti i difetti, gli inconvenienti e le disfunzioni per un periodo di 24 (Ventiquattro) mesi successivi al collaudo finale.

La Ditta Aggiudicataria sarà obbligata, altresì, ad eliminare a propria cura e spese tutti i difetti, gli inconvenienti e le disfunzioni manifestatisi durante tale periodo dipendenti da vizi dei beni, installazioni e configurazioni forniti o da inosservanza di norme e divieti, entro dieci giorni dalla data di ricevimento della relativa comunicazione della Stazione Appaltante.

La Ditta Aggiudicataria dovrà anche garantire, nello stesso periodo, assistenza on line o

#### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

telefonica per problemi relativi al funzionamento del software e aggiornamenti del software di base ed applicativo, da erogare attraverso Internet.

Nello stesso periodo, in caso di malfunzionamenti che impediscano in tutto o in parte la fruizione del Portale e dei suoi servizi, la Ditta Aggiudicataria si impegna a prestare assistenza con il massimo impegno al fine della riattivazione delle funzionalità entro 24 ore lavorative dal momento della richiesta.

## **RILASCIO DI PRODOTTI E DOCUMENTI**

Per la realizzazione del progetto, la Ditta Aggiudicataria è tenuta a rilasciare quanto di sua competenza è descritto nel Progetto Esecutivo e ne presente capitolato.

Tutti i prodotti infrastrutturali dovranno essere forniti installati (a regola d'arte ove pertinente) ed a carico della Ditta Aggiudicataria dovranno essere svolte tutte le attività e forniti i prodotti complementari, anche non espressamente previsti nella documentazione dell'Appalto, onde rendere tali prodotti perfettamente funzionanti ed interoperabili tra loro.

Per tutte le componenti applicative del Portale, sia per l'erogazione di Servizi che per la fruizione delle Applicazioni di Back-Office, dovranno essere fornite, incluse nell'importo dell'appalto, le eventuali licenze d'uso a tempo indeterminato dei componenti software di mercato.

Tutti i sorgenti dei programmi software e la relativa documentazione, le procedure, le specifiche tecniche, le relazioni e i documenti quali grafici, disegni, specifiche, statistiche computi e dati o materiali ausiliari, la documentazione e quant'altro realizzato dall'aggiudicatario e dal personale da esso impiegato in adempimento del presente contratto, compreso ogni risultato intermedio, resterà di esclusiva proprietà della Stazione Appaltante e degli Enti appartenenti alla Rete Civica, che potranno disporre senza limitazione alcuna, incluso mettere a disposizione per il riuso le componenti applicative sviluppate per il progetto RIPC.

Di tutti i rilasci documentali è richiesta la produzione anche in formato elettronico editabile.

## **COLLAUDI**

Le operazioni di collaudo delle componenti del Portale dovranno avere inizio entro 3 giorni dalla consegna delle forniture ad esso relative da parte della Ditta Aggiudicataria e dovranno concludersi entro i successivi 15 giorni.

Il collaudo finale della fornitura dovrà concludersi comunque entro 30 giorni dalla ultimazione dei lavori.

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

La Ditta Aggiudicataria dovrà, senza alcun onere aggiuntivo per la Stazione Appaltante, collaborare alle operazioni di collaudo, operando proattivamente per la risoluzione di ogni eventuale inconveniente che dovesse cagionare ritardo od insuccesso del collaudo stesso.

È facoltà della Direzione Lavori, di concerto con i Responsabili di Progetto della Stazione Appaltante, richiedere alla Ditta Aggiudicataria che vengano effettuate tutte le prove necessarie ai fini della determinazione delle caratteristiche di qualità dei servizi e dei materiali realizzati con l'esecuzione dell'appalto.

Per ogni seduta di collaudo dovrà essere redatto specifico verbale.

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere all'eliminazione di tutti i difetti o vizi eventualmente riscontrati in sede di collaudo entro 10 giorni continuativi ed ininterrotti.

L'avvenuta eliminazione di carenze o difetti dovrà risultare da nuovo verbale di collaudo.

L'appalto si intenderà collaudato positivamente e accettato dopo la definitiva eliminazione dei difetti di cui sopra. Tutto quanto necessario per l'effettuazione delle prove di collaudo, dovrà essere predisposto a cura, spese e responsabilità della Ditta Aggiudicataria.

## **RISOLUZIONE IN DANNO**

Qualora la Ditta Aggiudicataria incorra in una delle situazioni di risoluzione previste dal Bando di Gara, la Stazione Appaltante, oltre a potersi rivalere sulla cauzione prestata, avrà facoltà di procedere al completamento della fornitura in danno della Ditta Aggiudicataria.

In tale caso la Ditta Aggiudicataria, al fine di limitare il danno, deve collaborare con la Stazione Appaltante e con il nuovo esecutore designato per l'efficace completamento della fornitura.

## **OBBLIGHI E PRESCRIZIONI**

La Ditta Aggiudicataria, in accordo ed in aggiunta con quanto indicato nel Bando di Gara e successivamente riportato nel contratto di fornitura, dovrà:

- garantire il rispetto di tutte le disposizioni legislative inerenti la realizzazione in oggetto, nonché tutelare il proprio personale rispetto alla normativa antinfortunistica;
- mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li riveli e non li divulghi a terzi;
- assumere in proprio ogni responsabilità per infortuni o danni subiti da parte di persone o di beni, dovute a propria negligenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- fornire apparecchiature tutte di corrente produzione e di produttori che posseggano la certificazione ISO 9001:2000;

## **NORME DI SALVAGUARDIA**

### **Capitolato Tecnico**

Stazione appaltante – *Comune di Partinico* – *Settore Sviluppo Organizzativo e Strategie - Progetto "R.I.P.C.: RETE INTEGRATA PORTALI COMUNALI"*



**REGIONE SICILIANA**



**COMUNE DI PARTINICO**



**UNIONE EUROPEA**

La Ditta Aggiudicataria garantisce in ogni tempo la Stazione Appaltante da ogni pretesa di terzi, anche parziale, derivante da inosservanza di norme contrattuali e/o da inadempienze verificatesi nell'ambito di attività e di rapporti preesistenti condotti dalla Ditta medesima per lo svolgimento delle attività connesse allo stipulando contratto.

La Stazione Appaltante non assume alcuna responsabilità nel caso che la Ditta Aggiudicataria fornisca dispositivi e/o soluzioni tecniche di cui altri detengano la privativa.

La Ditta Aggiudicataria si impegna a tenere indenne la Stazione Appaltante da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese e le responsabilità ad essi relativi (compresi gli oneri per spese legali e/o giudiziarie) a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivante dalla prestazione.

L'impresa dovrà rispettare quanto disposto dalla Direttiva 91/250/CEE e dalla Legge n. 518/92 sui diritti di tutela del software.